FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI DEBITO PER VERSAMENTO CASSA CONTINUA

Il presente prodotto è un mero strumento di riconoscimento per l'utilizzo del servizio di "Cassa Continua", che consente al suo utilizzatore di fare pervenire alla banca, anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso le apparecchiature automatiche abilitate, determinati valori (banconote e monete, assegni e vaglia), esclusivamente in euro, che saranno accreditati sul conto corrente del cliente. Non consente di effettuare prelievi ATM, pagamenti POS o altri tipi di pagamenti.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MALATESTIANA Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A104549 - Iscritta all'Albo delle Banche - ABI: 7090

Aderente al Fondo di Garanzia Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Rimini e Codice Fiscale n. 03310710409

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Sede: 47923 Rimini (RN) - Via XX Settembre, 63 - Tel . 0541.315811, e-mail: info@bancamalatestiana.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di solo versamento

La Carta di versamento - con relativo numero di codice personale segreto denominato P.I.N. (Personal Identification Number) - può essere rilasciata al titolare di un conto corrente o, su richiesta di quest'ultimo, ad altra persona appositamente delegata.
La Carta di versamento è un mero strumento di riconoscimento che consente al suo utilizzatore di accedere al servizio di "Cassa Continua", facendo pervenire alla banca, anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli ATM evoluti, le Casse Self Assistite (CSA) o altre apparecchiature automatiche abilitate (cd. "Sistemi di automazione"), banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in euro, da accreditare sul conto corrente del cliente.
La Carta non consente di effettuare prelievi ATM, pagamenti POS o altri tipi di pagamenti.
La Carta non ha scadenza.
I valori oggetto di versamento saranno accreditati sul conto di riferimento della Carta, secondo le norme, i termini di disponibilità, le valute che regolano il rapporto di conto corrente.
L'apertura dei Sistemi di automazione in cui sono stati immessi i valori, avviene giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi.

Principali rischi

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presenti:

- nel caso di smarrimento e sottrazione della Carta il suo utilizzatore è tenuto a richiederne alla banca immediatamente il blocco;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta;
- nel caso di irregolarità o difformità dei valori rispetto a quanto dichiarato dal cliente, la banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato dandone comunicazione al cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE		
Spese di emissione	€	0,00
Quota annuale	€	0,00

Spese di sostituzione	€ 0,00	
Trasparenza documentazione periodica (liquidazione trimestrale ex art. 119 D. Lgs. 385)	TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00	

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso del Servizio dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, l'eventuale commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:
Banca Malatestiana Credito Cooperativo Società Cooperativa
Ufficio Reclami
Via XX Settembre, 63 - 47923 Rimini
Fax: 0541/315990
E-mail ufficio.reclami@bancamalatestiana.it
PEC: bm@postacer.bancamalatestiana.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it ;
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Carta di versamento	Strumento di riconoscimento che consente al suo utilizzatore di effettuare operazioni di versamento valori, quali contanti, assegni bancari, assegni circolari, anche fuori dal normale orario di apertura degli sportelli della Banca presso gli

	ATM evoluti, le Casse Self Assistite (CSA) o altre apparecchiature automatiche abilitate al servizio (cd. Sistemi di automazione).
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Sportello automatico	Apparecchiatura elettronica non presidiata che eroga una serie di servizi, tra cui i prelevamenti, previo inserimento di una carta di debito o di credito e la digitazione di un “codice personale segreto” (P.I.N.)
Blocco della carta	Blocco dell’utilizzo della Carta per smarrimento, furto o altri eventi previsti in contratto