



FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO INCASSO EFFETTI E ALTRI DOCUMENTI SULL'ITALIA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MALATESTIANA Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A104549 - Iscritta all'Albo delle Banche - ABI: 7090

Aderente al Fondo di Garanzia Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Rimini e Codice Fiscale n. 03310710409

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Sede: 47923 Rimini (RN) - Via XX Settembre, 63 - Tel. 0541.315811, Fax 0541.315990, e-mail: info@bancamalatestiana.it

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI INCASSO

Il servizio consente al cliente di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli simili) nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario), che vengono inviati al debitore. Questi moduli possono essere pagati presso qualunque sportello bancario e vengono accreditati a incasso avvenuto (c.d. "dopo incasso");
- incassare, tramite il servizio S.D.D. (SEPA Direct Debit), i propri crediti verso terzi, sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore. Tali disposizioni possono essere di tipo Core o Business to Business (quest'ultime non possono essere emesse a carico di clienti consumatori);
- incassare, tramite il servizio RI.BA. (ricevuta bancaria) i propri crediti, mediante l'invio di un avviso di scadenza e successivo rilascio di una ricevuta bancaria elettronica, emessa dalla banca in base ai dati conferiti dal creditore.

I crediti di cui sopra, possono essere presentati all'incasso nelle seguenti forme tecniche:

Anticipo Salvo Buon Fine a doppio conto: prevede l'utilizzo di un c/c ordinario ed un conto di servizio "anticipi"; l'accredito sul conto ordinario è immediato, con contestuale addebito sul conto anticipi, con valuta pari alla data dell'operazione (presentazione distinta); la disponibilità sul conto ordinario è immediata; gli interessi sono calcolati sul conto "anticipi", sul totale delle presentazioni, indipendentemente dal successivo utilizzo sul conto ordinario della relativa disponibilità. Con questa forma tecnica possono essere presentate anche fatture, contratti e certificati di "conformità" auto e moto.

Per ottenere tale servizio il cliente deve presentare una richiesta di affidamento alla Banca. (cfr. **FOGLIO INFORMATIVO "ANTICIPAZIONI DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE S.B.F. - FATTURE - CONFORMITA'"**).

Anticipo Salvo Buon Fine a conto unico: prevede l'utilizzo di un solo conto corrente, collegato ad un rapporto di portafoglio in cui ogni distinta presentata dal cliente viene suddivisa in più partite, ognuna delle quali omogenea per scadenza. Per le RI.BA i raggruppamenti sono separati per le RI.BA appoggiate presso i nostri sportelli e per le RI.BA appoggiate su altre banche.

Gli accrediti sul conto sono immediati, con data valuta corrispondente alla giornata lavorativa di accredito dei fondi sul conto della Banca; la disponibilità delle partite è immediata e gli interessi passivi sono calcolati sull'effettivo importo utilizzato. Con questa forma tecnica possono essere presentate anche fatture, contratti e certificati di "conformità" auto e moto.

Per ottenere tale servizio il cliente deve presentare una richiesta di affidamento alla Banca. (cfr. **FOGLIO INFORMATIVO "ANTICIPAZIONI DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE S.B.F. - FATTURE - CONFORMITA'"**).

Salvo Buon Fine indisponibile (a maturazione valuta): prevede l'utilizzo di un unico rapporto di conto corrente ed è caratterizzata dalla non disponibilità immediata delle presentazioni, in quanto gli importi relativi agli effetti presentati vengono accreditati al cliente presentatore solo alla maturazione della valuta indipendentemente dall'esito del pagamento. Con questa forma tecnica possono essere presentati RI.BA, S.D.D. ed effetti cambiari. Questa tipologia di presentazione non necessita della richiesta da parte del cliente di un affidamento.

Dopo Incasso: prevede l'utilizzo di un unico rapporto di conto corrente ed è caratterizzata dalla non disponibilità immediata delle presentazioni, in quanto gli importi relativi agli effetti presentati vengono accreditati al cliente presentatore solo al momento della conferma di avvenuto pagamento. Nel caso non venga comunicato l'esito di pagamento, la Banca assuntrice può, a sua discrezione, provvedere ad accreditare l'importo dei singoli effetti con "riserva

d'esito". Con questa forma tecnica possono essere presentati RI.BA, effetti cambiari ed è l'unico servizio utilizzabile per l'incasso di MAV e Bollettini Freccia. Questa tipologia di presentazione non necessita della richiesta da parte del cliente di un affidamento.

Sconto: Lo sconto è il contratto con il quale la banca, previa deduzione dell'interesse, anticipa al cliente l'importo di un credito verso terzi non ancora scaduto e rappresentato da cambiali, mediante la cessione, salvo buon fine, del credito stesso. Il netto ricavo anticipato viene normalmente accreditato in conto corrente. La presentazione di effetti allo sconto necessita della concessione di un affidamento da parte della Banca. (cfr. **FOGLIO INFORMATIVO "SCONTO COMMERCIALE"**).

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- o mancato pagamento di un credito, dovuto alla presenza di dati inesatti o mancanti sull'avviso di pagamento effetti/RI.BA.;
- o il servizio di incasso su altre Banche, non viene garantito se la scadenza è inferiore ai giorni tecnici minimi previsti dalle relative procedure di incasso (45 gg. lav. per l'incasso di cambiali, 18 gg. lav. per le RI.BA e 10 gg. lav. per i S.D.D.);
- o il servizio di incasso S.D.D. può non avere esito positivo per mancanza dell'accettazione dell'autorizzazione all'addebito da parte della banca del debitore o per difformità tra il codice di autorizzazione trasmesso con l'incasso e quanto presente nel sistema informativo della banca. Altre cause di insoluto possono essere la mancanza fondi, la revoca dell'autorizzazione o la richiesta del debitore stesso;
- o il mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); la mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); l'irregolarità dell'assegno; la contraffazione totale o parziale dell'assegno.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| ASSEGNI DI TERZI | |
|---|--|
| Spese cambio per Contanti Assegni di altra Banca | 0,25% Minimo: € 1,00 |
| Negoziato | € 0,00 |
| Insoluto CIT | € 10,00 |
| Consegna copia conforme | 1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 35,00 |
| Insoluto sospeso in attesa assegno CIT | € 0,00 |
| Altre spese nostre / Richiamo / Ritorno CIT | € 7,00 |
| Spesa per presentazione assegno tramite procedura di backup | € 0,00 |
| Richiesta copia semplice | € 15,00 |
| Spese a favore Corrispondente | Nella misura effettivamente applicata dal Corrispondente |
| Altre spese a favore Corrispondente | Nella misura effettivamente applicata dal Corrispondente |

| SPESE ASSEGNI AL DOPO INCASSO | |
|---------------------------------------|--|
| Spese accredito Dopo Incasso | € 0,00 |
| Altre spese accredito al Dopo Incasso | € 0,00 |
| GIORNI | |
| Valuta assegni su piazza | 4 giorni lavorativi |
| Valuta assegni fuori piazza | 4 giorni lavorativi |
| Rinegoziazione assegno impagato ckt | 2 giorni fissi (posticipati rispetto alla data originaria di versamento assegno) |
| Rinegoziazione assegni negoziati CKT | 4 giorni lavorativi |

EFFETTI

| SPESE | |
|--|--|
| Accettazione distinta effetti trattabili con spese | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 AL DOPO INCASSO: 0,1% Minimo: € 3,00 Massimo: € 30,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Diritti di brevità effetti Fuori Piazza - Trattabili con spese | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 6,00 AL DOPO INCASSO: € 6,00 SBF A MATURAZIONE: € 6,00 SBF C/ UNICO: € 6,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 6,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 6,00 |
| Diritti di brevità effetti Su Piazza - Trattabili con spese | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 6,00 AL DOPO INCASSO: € 6,00 SBF A MATURAZIONE: € 6,00 SBF C/ UNICO: € 6,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 6,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 6,00 |
| Incasso effetti Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 7,00 AL DOPO INCASSO: € 7,00 SBF A MATURAZIONE: € 7,00 SBF C/ UNICO: € 7,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 7,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 7,00 |
| Incasso effetti Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 4,25 AL DOPO INCASSO: € 4,25 SBF A MATURAZIONE: € 4,25 SBF C/ UNICO: € 4,25 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 4,25 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 4,25 |
| Insoluto effetti Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 0,5% Minimo: € 5,26 Massimo: € 8,10 AL DOPO INCASSO: 0,5% Minimo: € 5,10 Massimo: € 8,10 SBF A MATURAZIONE: 0,5% Minimo: € 5,26 Massimo: € 8,10 SBF C/ UNICO: 0,5% Minimo: € 5,26 Massimo: € 8,10 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 0,5% Minimo: € 5,26 Massimo: € 8,10 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 0,5% Minimo: € 5,26 Massimo: € 8,10 |
| Insoluto effetti Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 0,5% Minimo: € 5,26 Massimo: € 8,10 AL DOPO INCASSO: 0,5% Minimo: € 5,10 Massimo: € 8,10 SBF A MATURAZIONE: 0,5% Minimo: € 5,26 Massimo: € 8,10 SBF C/ UNICO: 0,5% Minimo: € 5,26 Massimo: € 8,10 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 0,5% Minimo: € 5,26 Massimo: € 8,10 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 0,5% Minimo: € 5,26 Massimo: € 8,10 |
| Insoluto/Protestato effetti Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 1,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 15,60 AL DOPO INCASSO: 1,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 15,10 SBF A MATURAZIONE: 1,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 15,60 SBF C/ UNICO: 1,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 15,60 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 1,5% Minimo: € |

| | |
|---|--|
| | 6,10 Massimo: € 15,60 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 1,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 15,60 |
| Insoluto/Protestato effetti Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 1,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 15,60 AL DOPO INCASSO: 1,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 15,10 SBF A MATURAZIONE: 1,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 15,60 SBF C/ UNICO: 1,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 15,60 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 1,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 15,60 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 1,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 15,60 |
| Richiesta esito/pagato effetti Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 AL DOPO INCASSO: € 2,07 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Richiesta esito/pagato effetti Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 AL DOPO INCASSO: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Richiamo effetti Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 8,00 AL DOPO INCASSO: € 8,00 SBF A MATURAZIONE: € 8,00 SBF C/ UNICO: € 8,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 8,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 8,00 |
| Richiamo effetti su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 2,50 AL DOPO INCASSO: € 2,50 SBF A MATURAZIONE: € 2,50 SBF C/ UNICO: € 2,50 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 2,50 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 2,50 |
| Proroga effetti Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF A MATURAZIONE: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ UNICO: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 |
| Proroga effetti Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 AL DOPO INCASSO: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ UNICO: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 |
| GIORNI | |
| Accredito effetti Fuori piazza a scadenza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 12 giorni calendario AL DOPO INCASSO: |

| | |
|--|--|
| | 12 giorni calendario SBF A MATURAZIONE: 12 giorni calendario SBF C/ UNICO: 12 giorni calendario SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 12 giorni calendario SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 12 giorni calendario |
| Accredito effetti Fuori piazza a vista | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 17 giorni calendario AL DOPO INCASSO: 17 giorni calendario SBF A MATURAZIONE: 17 giorni calendario SBF C/ UNICO: 17 giorni calendario SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 17 giorni calendario SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 17 giorni calendario |
| Accredito effetti Su Piazza a scadenza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 8 giorni calendario AL DOPO INCASSO: 8 giorni calendario SBF A MATURAZIONE: 8 giorni calendario SBF C/ UNICO: 8 giorni calendario SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 8 giorni calendario SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 8 giorni calendario |
| Accredito effetti Su Piazza a vista | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 13 giorni calendario AL DOPO INCASSO: 13 giorni calendario SBF A MATURAZIONE: 13 giorni calendario SBF C/ UNICO: 13 giorni calendario SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 13 giorni calendario SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 13 giorni calendario |
| Brevità effetti Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 5 giorni calendario AL DOPO INCASSO: 5 giorni calendario SBF A MATURAZIONE: 5 giorni calendario SBF C/ UNICO: 5 giorni calendario SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 5 giorni calendario SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 5 giorni calendario |
| Brevità effetti Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 5 giorni calendario AL DOPO INCASSO: 5 giorni calendario SBF A MATURAZIONE: 5 giorni calendario SBF C/ UNICO: 5 giorni calendario SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 5 giorni calendario |

| | |
|---------------------|--|
| | SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 5 giorni calendario |
| Insoluti a scadenza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata AL DOPO INCASSO: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |
| Insoluti a vista | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata AL DOPO INCASSO: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |

RI.BA.

SPESE

| | |
|--|---|
| Accettazione distinta RI.BA. | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 AL DOPO INCASSO: 0,1% Minimo: € 3,00 Massimo: € 30,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Spese incasso RI.BA. Fuori Piazza - da HOME BANKING (Commissione fissa d'incasso per documento (anticipo RI.BA. con pagamento canalizzato)) | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 4,35 AL DOPO INCASSO: € 4,25 SBF A MATURAZIONE: € 4,35 SBF C/ UNICO: € 4,35 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 4,35 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 4,35 |
| Spese incasso RI.BA. Su Piazza - da HOME BANKING (Commissione fissa d'incasso per documento (anticipo RI.BA. con pagamento canalizzato)) | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 3,75 AL DOPO INCASSO: € 3,65 SBF A MATURAZIONE: € 3,75 SBF C/ UNICO: € 3,75 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 3,75 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 3,75 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo RI.BA. con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto) | Fuori piazza € 0,00 Su piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo RI.BA. con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto ed accettazione - Privati) | Fuori piazza € 0,00 Su piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo RI.BA. con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto a mezzo Ufficiale Giudiziario ed accettazione) - Oltre alle spese sostenute reclamate da terzi | Fuori piazza € 0,00 Su piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo RI.BA. con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto ed accettazione - Pubblica Amministrazione) - Oltre alle spese sostenute reclamate da terzi | Fuori piazza € 0,00 Su piazza € 0,00 |

| | |
|---|---|
| Spese incasso R.I.BA. Fuori Piazza - caricamento manuale (Commissione fissa d'incasso per documento (anticipo R.I.BA. con pagamento canalizzato)) | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 5,35 AL DOPO INCASSO: € 5,35 SBF A MATURAZIONE: € 5,35 SBF C/ UNICO: € 5,35 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 5,35 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 5,35 |
| Spese incasso R.I.BA. Su Piazza - caricamento manuale (Commissione fissa d'incasso per documento (anticipo R.I.BA. con pagamento canalizzato)) | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 4,75 AL DOPO INCASSO: € 4,75 SBF A MATURAZIONE: € 4,75 SBF C/ UNICO: € 4,75 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 4,75 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 4,75 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo R.I.BA. con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto) | Fuori piazza € 0,00 Su piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo R.I.BA. con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto ed accettazione - Privati) | Fuori piazza € 0,00 Su piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo R.I.BA. con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto a mezzo Ufficiale Giudiziario ed accettazione) - Oltre alle spese sostenute reclamate da terzi | Fuori piazza € 0,00 Su piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo R.I.BA. con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto ed accettazione - Pubblica Amministrazione) - Oltre alle spese sostenute reclamate da terzi | Fuori piazza € 0,00 Su piazza € 0,00 |
| Spese incasso R.I.BA. Fuori Piazza - da supporto elettronico (Commissione fissa d'incasso per documento (anticipo R.I.BA. con pagamento canalizzato)) | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 4,35 AL DOPO INCASSO: € 4,35 SBF A MATURAZIONE: € 4,35 SBF C/ UNICO: € 4,35 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 4,35 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 4,35 |
| Spese incasso R.I.BA. Su Piazza - da supporto elettronico (Commissione fissa d'incasso per documento (anticipo R.I.BA. con pagamento canalizzato)) | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 3,75 AL DOPO INCASSO: € 3,75 SBF A MATURAZIONE: € 3,75 SBF C/ UNICO: € 3,75 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 3,75 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 3,75 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo R.I.BA. con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto) | Fuori piazza € 0,00 Su piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo R.I.BA. con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto ed accettazione - Privati) | Fuori piazza € 0,00 Su piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo R.I.BA. con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto a mezzo Ufficiale Giudiziario ed accettazione) - Oltre alle spese sostenute reclamate da terzi | Fuori piazza € 0,00 Su piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo R.I.BA. con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto ed accettazione - Pubblica Amministrazione) - Oltre alle spese sostenute reclamate da terzi | Fuori piazza € 0,00 Su piazza € 0,00 |
| Insoluto R.I.BA. Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 0,5% Minimo: € 6,70 Massimo: € 8,70 AL DOPO INCASSO: 0,5% Minimo: € 6,70 Massimo: € 8,70 SBF A MATURAZIONE: 0,5% Minimo: € 6,70 Massimo: € 8,70 SBF C/ UNICO: 0,5% Minimo: € 6,70 Massimo: € 8,70 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 0,5% Minimo: € 6,70 Massimo: € 8,70 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 0,5% Minimo: € 6,70 |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | Massimo: € 8,70 |
| Insoluto RI.BA. Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 AL DOPO INCASSO: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 SBF A MATURAZIONE: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 SBF C/ UNICO: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 |
| Richiamo RI.BA. Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 AL DOPO INCASSO: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 SBF A MATURAZIONE: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 SBF C/ UNICO: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 |
| Richiamo RI.BA. Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 AL DOPO INCASSO: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 SBF A MATURAZIONE: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 SBF C/ UNICO: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 0,5% Minimo: € 6,10 Massimo: € 8,10 |
| Proroga RI.BA. Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF A MATURAZIONE: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ UNICO: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 |
| Proroga RI.BA. Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF A MATURAZIONE: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ UNICO: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 |
| GIORNI | |
| Valuta accredito RI.BA. Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 1 giorno lavorativo AL DOPO INCASSO: 1 giorno lavorativo SBF A MATURAZIONE: 1 giorno lavorativo |

| | |
|------------------------------------|--|
| | SBF C/ UNICO: 1 giorno lavorativo SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 1 giorno lavorativo SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 1 giorno lavorativo |
| Valuta accredito R.I.BA. Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata AL DOPO INCASSO: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |
| Valuta addebito insoluti R.I.BA. | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata AL DOPO INCASSO: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |
| Giorni massimi da data scadenza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata AL DOPO INCASSO: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |

| |
|---|
| S.D.D. (SEPA Direct Debit) - ADDEBITO DIRETTO SEPA "CORE" E "BUSINESS TO BUSINESS" |
|---|

| |
|--------------|
| SPESE |
|--------------|

| | | | |
|-----------------------------|---------------------------|----------------|------|
| Accettazione S.D.D. | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: | | |
| | SEPA DIRECT DEBIT - CORE: | € | 0,00 |
| | SEPA DIRECT DEBIT - B2B: | € | 0,00 |
| | AL DOPO INCASSO: | | |
| | SEPA DIRECT DEBIT - CORE: | 0,1% Minimo: € | 3,00 |
| | Massimo: € | 30,00 | |
| | SEPA DIRECT DEBIT - B2B: | 0,1% Minimo: € | 3,00 |
| | Massimo: € | 30,00 | |
| | SBF A MATURAZIONE: | | |
| | SEPA DIRECT DEBIT - CORE: | € | 0,00 |
| | SEPA DIRECT DEBIT - B2B: | € | 0,00 |
| | SBF C/ UNICO: | | |
| SEPA DIRECT DEBIT - CORE: | € | 0,00 | |
| SEPA DIRECT DEBIT - B2B: | € | 0,00 | |
| SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: | | | |
| SEPA DIRECT DEBIT - CORE: | € | 0,00 | |
| SEPA DIRECT DEBIT - B2B: | € | 0,00 | |
| SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: | | | |
| SEPA DIRECT DEBIT - CORE: | € | 0,00 | |
| SEPA DIRECT DEBIT - B2B: | € | 0,00 | |

| | |
|---|---|
| Spese incasso S.D.D. Fuori Piazza - da HOME BANKING | <p>SBF C/ ANTICIPI STANDARD: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,25 AL DOPO INCASSO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,25 SBF A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,25 SBF C/ UNICO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,25 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,25 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,25</p> |
| Spese incasso S.D.D. Fuori Piazza - da HOME BANKING | <p>SBF C/ ANTICIPI STANDARD: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 AL DOPO INCASSO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SBF A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SBF C/ UNICO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25</p> |
| Spese incasso S.D.D. Fuori Piazza - caricamento manuale | <p>SBF C/ ANTICIPI STANDARD: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / MANUALE: € 3,25 AL DOPO INCASSO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / MANUALE: € 3,25 SBF A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / MANUALE: € 3,25</p> |

| | |
|---|--|
| | SBF C/ UNICO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / MANUALE: € 3,25 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / MANUALE: € 3,25 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / MANUALE: € 3,25 |
| Spese incasso S.D.D. Fuori Piazza - da supporto elettronico | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA SUPPORTO: € 3,25 AL DOPO INCASSO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA SUPPORTO: € 3,25 SBF A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA SUPPORTO: € 3,25 SBF C/ UNICO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA SUPPORTO: € 3,25 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA SUPPORTO: € 3,25 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA SUPPORTO: € 3,25 |
| Spese incasso S.D.D. Su Piazza - da HOME BANKING | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,25 AL DOPO INCASSO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,25 SBF A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,25 SBF C/ UNICO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,25 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,25 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,25 |
| Spese incasso S.D.D. Su Piazza - da HOME BANKING | |

| | |
|--|---|
| | <p>SBF C/ ANTICIPI STANDARD: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 AL DOPO INCASSO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SBF A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SBF C/ UNICO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,25</p> |
| Spese incasso S.D.D. Su Piazza - caricamento manuale | <p>SBF C/ ANTICIPI STANDARD: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / MANUALE: € 3,25 AL DOPO INCASSO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / MANUALE: € 3,25 SBF A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / MANUALE: € 3,25 SBF C/ UNICO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / MANUALE: € 3,25 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / MANUALE: € 3,25 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / MANUALE: € 3,25</p> |
| Spese incasso S.D.D. Su Piazza - da supporto elettronico | <p>SBF C/ ANTICIPI STANDARD: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA SUPPORTO: € 3,25 AL DOPO INCASSO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA SUPPORTO: € 3,25 SBF A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA SUPPORTO: € 3,25 SBF C/ UNICO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA SUPPORTO: € 3,25 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 3,25</p> |

| | |
|--------------------------------|---|
| | 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA SUPPORTO: € 3,25 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 3,25 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA SUPPORTO: € 3,25 |
| Insoluto S.D.D. - Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 AL DOPO INCASSO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT- CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF C/ UNICO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 |
| Insoluto S.D.D. - Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 AL DOPO INCASSO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT- CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF C/ UNICO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 |
| Richiamo S.D.D. - Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 AL DOPO INCASSO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT- CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF C/ UNICO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 |
| Richiamo S.D.D. - Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 AL DOPO INCASSO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 |

| | |
|--|---|
| | SBF A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF C/ UNICO: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,16 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,16 |
|--|---|

GIORNI

| | |
|--------------------------------------|--|
| Valuta accredito S.D.D. Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata AL DOPO INCASSO: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |
| Valuta accredito S.D.D. Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata AL DOPO INCASSO: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |
| Valuta addebito insoluti S.D.D. | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata AL DOPO INCASSO: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |
| Giorni massimi da data scadenza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata AL DOPO INCASSO: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |

M.A.V. - BOLLETTINI "FRECCIA"

SPESE

| | |
|--|--|
| Accettazione distinta M.AV. | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 AL DOPO INCASSO: 0,1% Minimo: € 30,00 Massimo: € 30,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Stampa bollettino M.AV. | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 AL DOPO INCASSO: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Spese incasso M.AV. Fuori Piazza - da HOME BANKING | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 2,47 AL DOPO INCASSO: € 2,47 SBF A MATURAZIONE: € 2,47 SBF C/ UNICO: € 2,47 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 2,47 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 2,47 |
| Spese incasso M.AV. Fuori Piazza - caricamento manuale | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 2,47 AL DOPO INCASSO: € 2,47 SBF A MATURAZIONE: € 2,47 SBF C/ UNICO: € 2,47 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 2,47 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 2,47 |
| Spese incasso M.AV. Fuori Piazza - da supporto elettronico | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 2,47 AL DOPO INCASSO: € 2,47 SBF A MATURAZIONE: € 2,47 SBF C/ UNICO: € 2,47 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 2,47 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 2,47 |
| Spese incasso M.AV. Su Piazza - da HOME BANKING | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 2,47 AL DOPO INCASSO: € 2,47 SBF A MATURAZIONE: € 2,47 SBF C/ UNICO: € 2,47 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 2,47 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 2,47 |
| Spese incasso M.AV. Su Piazza - caricamento manuale | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 2,47 AL DOPO INCASSO: € 2,47 SBF A MATURAZIONE: € 2,47 SBF C/ UNICO: € 2,47 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 2,47 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 2,47 |
| Spese incasso M.AV. Su Piazza - da supporto elettronico | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 2,47 AL DOPO INCASSO: € 2,47 SBF A MATURAZIONE: € 2,47 SBF C/ UNICO: € 2,47 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 2,47 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 2,47 |
| Insoluto M.AV. Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 AL DOPO INCASSO: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Insoluto M.AV. Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Richiamo M.AV. | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 AL DOPO INCASSO: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 |

| | | |
|-------------------------------------|--|------|
| | SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € | 0,00 |
| GIORNI | | |
| Valuta accredito M.AV. Fuori Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata AL DOPO INCASSO: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata | |
| Valuta accredito M.AV. Su Piazza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata AL DOPO INCASSO: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata | |
| Insoluti M.AV. | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata AL DOPO INCASSO: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata | |

| |
|----------------|
| FATTURE |
|----------------|

| | | |
|---|-------------------------------|--------|
| SPESE | | |
| Accettazione distinta FATTURE | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € | 0,00 |
| | SBF A MATURAZIONE: € | 0,00 |
| | SBF C/ UNICO: € | 0,00 |
| | SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € | 0,00 |
| | SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € | 0,00 |
| Spese incasso Fattura Su Piazza - da HOME BANKING (Commissione fissa d'incasso per documento (anticipo fatture con pagamento canalizzato)) | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € | 0,00 |
| | SBF A MATURAZIONE: € | 0,00 |
| | SBF C/ UNICO: € | 0,00 |
| | SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € | 0,00 |
| | SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € | 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo Fatture con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto) | Su Piazza | € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo Fatture con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto ed accettazione - Privati) | Su Piazza | € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo Fatture con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto a mezzo Ufficiale Giudiziario ed accettazione) - Oltre alle spese sostenute reclamate da terzi | Su Piazza | € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento | Su Piazza | € 0,00 |

| | |
|---|---|
| (anticipo Fatture con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto ed accettazione - Pubblica Amministrazione) - Oltre alle spese sostenute reclamate da terzi | |
| Spese incasso Fattura Su Piazza - caricamento manuale (Commissione fissa d'incasso per documento (anticipo Fatture con pagamento canalizzato)) | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo Fatture con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto) | Su Piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo Fatture con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto ed accettazione - Privati) | Su Piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo Fatture con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto a mezzo Ufficiale Giudiziario ed accettazione) - Oltre alle spese sostenute reclamate da terzi | Su Piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo Fatture con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto ed accettazione - Pubblica Amministrazione) - Oltre alle spese sostenute reclamate da terzi | Su Piazza € 0,00 |
| Spese incasso Fattura Su Piazza - da supporto elettronico (Commissione fissa d'incasso per documento (anticipo Fatture con pagamento canalizzato)) | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo Fatture con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto) | Su Piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo Fatture con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto ed accettazione - Privati) | Su Piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo Fatture con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto a mezzo Ufficiale Giudiziario ed accettazione) - Oltre alle spese sostenute reclamate da terzi | Su Piazza € 0,00 |
| Commissione aggiuntiva d'incasso per documento (anticipo Fatture con cessione del credito pro solvendo e notifica al debitore ceduto ed accettazione - Pubblica Amministrazione) - Oltre alle spese sostenute reclamate da terzi | Su Piazza € 0,00 |
| Proroga FATTURE | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF A MATURAZIONE: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ UNICO: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 |
| Scarico FATTURE a scadenza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Scarico FATTURE a scadenza - manuale | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |

| | |
|---|---|
| Scarico FATTURE a scadenza - automatico | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| GIORNI | |
| Valuta accredito FATTURE | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |
| Valuta anticipo su conto anticipi | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |
| Valuta anticipo su conto ordinario | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |

CONFORMITA' - CONTRATTI - ALTRI DOCUMENTI

SPESE

| | |
|---|---|
| Accettazione distinta CONFORMITA' - CONTRATTI - ALTRI DOCUMENTI | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Spese incasso CONFORMITA' - CONTRATTI - ALTRI DOCUMENTI - da HOME BANKING | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Spese incasso CONFORMITA' - CONTRATTI - ALTRI DOCUMENTI - caricamento manuale | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Spese incasso CONFORMITA' - CONTRATTI - ALTRI DOCUMENTI - da supporto elettronico | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |
| Proroga CONFORMITA' - CONTRATTI - ALTRI DOCUMENTI | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF A MATURAZIONE: 0,2% Minimo: € 10,00 |

| | |
|--|---|
| | Massimo: € 50,00 SBF C/ UNICO: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00 |
| Scarico CONFORMITA' - CONTRATTI - ALTRI DOCUMENTI a scadenza | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: € 0,00 SBF A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ UNICO: € 0,00 SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: € 0,00 SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: € 0,00 |

GIORNI

| | |
|--|---|
| Valuta accredito CONFORMITA' - CONTRATTI - ALTRI DOCUMENTI | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |
| Valuta anticipo su conto anticipi | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |
| Valuta anticipo su conto ordinario | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: In giornata SBF A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ UNICO: In giornata SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: In giornata SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: In giornata |

BONIFICI DA BANCHE

| | |
|--|--------|
| Accredito bonifico / bonifico S.C.T. da Banche | € 0,00 |
|--|--------|

SPESE BONIFICI ESTERI

| | |
|---|---------------------------------------|
| Incasso bonifico estero: spese fisse | € 6,00 |
| Incasso bonifico estero: commissioni servizio | 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 |

VALUTE, TEMPI, MODALITA' DI ACCETTAZIONE ED ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI ADDEBITO DISPOSIZIONI

| BONIFICI IN ENTRATA | |
|--|---|
| Tipo Bonifico | Data di accredito e disponibilità dei fondi |
| Bonifico interno (stessa banca) | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell' UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro, Svizzera, Principato di Monaco e San Marino | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento). |
| Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO) | |
|--|--|
| Tipo incasso | Valuta e disponibilità dei fondi per accredito |
| Addebito diretto Sepa (S.D.D. Sepa Direct Debit) | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Ri.Ba | |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | |

| INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO) | | |
|--|--|---|
| Tipo incasso | Termine per accettazione disposizioni | Tempi di esecuzione |
| Addebito diretto Sepa (S.D.D. Sepa Direct Debit) "Core" | 7 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza |
| Addebito diretto Sepa (S.D.D. Sepa Direct Debit) "B2B" | 4 giornate operative anteriori alla data scadenza | Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza |
| Ri.Ba. | 12 giornate operative anteriori alla data scadenza | |

| INCASSO VINCITE LOTTERIE | |
|---------------------------------|-----------------------|
| Incasso vincite lotterie | 0,50% Minimo: € 50,00 |

| ALTRE SPESE PSD | |
|---|-------------------|
| Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | € 10,00 |
| Revoca dell'ordine oltre i termini | € 5,00 |
| Recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | € 5,00 |
| Informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento | € 0,00 |
| Informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge | € 5,00 |
| Tasso di cambio applicato | Cambio al durante |

| ALTRE SPESE | |
|------------------------------|--------|
| Informativa pre-contrattuale | € 0,00 |

| | | |
|---|---------------------------------|------|
| Trasparenza documentazione periodica (liquidazione trimestrale ex art. 119 D. Lgs. 385) | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: | |
| | TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € | 0,60 |
| | CASELLARIO ELETTRONICO: € | 0,00 |
| | AL DOPO INCASSO: | |
| | TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € | 0,60 |
| | CASELLARIO ELETTRONICO: € | 0,00 |
| | SBF A MATURAZIONE: | |
| | TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € | 0,60 |
| | CASELLARIO ELETTRONICO: € | 0,00 |
| | SBF C/ UNICO: | |
| | TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € | 0,60 |
| | CASELLARIO ELETTRONICO: € | 0,00 |
| | SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: | |
| | TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € | 0,60 |
| CASELLARIO ELETTRONICO: € | 0,00 | |
| SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: | | |
| TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € | 0,60 | |
| CASELLARIO ELETTRONICO: € | 0,00 | |

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

| | | |
|--|----------------------------------|--|
| Trasparenza modifica unilaterale delle condizioni ex artt. 118 Tub e 126 sexies d.l. 11/2010 | SBF C/ ANTICIPI STANDARD: | |
| | TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI: € | 0,00 |
| | CASELLARIO ELETTRONICO: € | 0,00 |
| | AL DOPO INCASSO: | |
| | TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI: € | 0,00 |
| | CASELLARIO ELETTRONICO: € | 0,00 |
| | SBF A MATURAZIONE: | |
| | TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI: € | 0,00 |
| | CASELLARIO ELETTRONICO: € | 0,00 |
| | SBF C/ UNICO: | |
| | TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI: € | 0,00 |
| | CASELLARIO ELETTRONICO: € | 0,00 |
| | SBF C/ UNICO A MATURAZIONE: | |
| | TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI: € | 0,00 |
| CASELLARIO ELETTRONICO: € | 0,00 | |
| SBF C/ANTICIPI CONTRATTI: | | |
| TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI: € | 0,00 | |
| CASELLARIO ELETTRONICO: € | 0,00 | |
| Stampa elenco condizioni | € | 0,00 |
| Informazioni commerciali e/o telefoniche | € | 20,00 |
| Inoltro corrispondenza per ciascun invio | € | 1,20 |
| Richiesta invio fax | € | 10,00 (per ciascun invio) |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse / Archivio elettronico | € | 3,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse / Archivio cartaceo in House | € | 7,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse / Archivio cartaceo c/o Outsourcer | € | 8,00 |
| Spese per altre comunicazioni, informazioni, certificazioni e dichiarazioni | € | 40,00 all'ora min. € 20,00 (per ogni ora occupata dall'impiegato addetto) |
| Spese a favore del Corrispondente | | Nella misura effettivamente sostenuta |
| Certificazione interessi | € | 20,00 |
| Certificazione per revisori contabili | | Minimo: € 40,00 Massimo: € 300,00 |

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Per i dettagli sulle possibili forme tecniche, sulle modalità di recesso dal servizio e sui tempi di estinzione dei rapporti si rimanda agli specifici fogli informativi del “**Conto corrente di corrispondenza**”, “**ANTICIPAZIONI DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE**” e “**SCONTO COMMERCIALE**”.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è pari a 30 (trenta) giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

Banca Malatestiana Credito Cooperativo Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via XX Settembre, 63 - 47923 Rimini

Fax: 0541/315990

E-mail ufficio.reclami@bancamalatestiana.it

PEC: bm@postacer.bancamalatestiana.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

| | |
|---|---|
| Assegni/Effetti sbf | Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità giuridica della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato. |
| Assegni/Effetti al dopo incasso | Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso. |
| Ri.Ba. | Ricevuta bancaria elettronica emessa su disposizione di un creditore per incassare un credito. |
| M.AV. | Avviso cartaceo contenente l'invito ad un debitore di pagare una certa somma presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore. |
| Bollettino bancario "Freccia" | Modulo standard di bollettino bancario, solitamente precompilato fornito dal creditore, che consente al debitore di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario. |
| Brevità | Presentazione all'incasso di effetti cambiari aventi scadenza ravvicinata alla data di presentazione (cc.dd. "scadenza bruciante"). |
| Valuta | Data di inizio decorrenza degli interessi. |
| Termine di disponibilità | Termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme accreditate sul conto; le procedure introdotte sui circuiti interbancari per l'incasso degli assegni e delle disposizioni R.I.BA e S.D.D., prevedono limiti temporali per la maturazione della presunzione di pagato; tali termini sono validi esclusivamente per le banche aderenti alle medesime procedure. |
| Stornabilità | Sono i termini oltre i quali la banca negoziatrice – mandataria all'incasso di assegni o di altri strumenti di pagamento – non può procedere al riaddebito sul conto corrente di eventuali titoli resi insoluti, senza l'eventuale consenso del correntista. La Banca trattaria, emittente o domiciliataria, scaduti i termini, mantiene comunque il diritto - ove ne ricorrano i presupposti - di agire direttamente nei confronti della clientela per il recupero dell'importo dei titoli e/o dei crediti indebitamente pagati. |
| Richieste di esito | Richieste relative al pagamento di assegni/effetti inviati all'incasso. |
| Richiamo di effetti | Ordine che il cliente dà alla propria Banca di restituire un effetto precedentemente affidato per l'incasso; ciò annulla la disposizione presentata alla Banca ed ha effetto se effettuata in data antecedente alla scadenza dell'effetto o antecedente l'inoltro della disposizione alla Banca del debitore. |
| Insoluto | Credito (rappresentato da effetto cambiario, RIBA, S.D.D.) per il quale la Banca presentatrice ha ricevuto la comunicazione da parte della Banca domiciliataria di impagato. |
| Banca presentatrice | Banca del creditore presso la quale vengono presentati i titoli per l'incasso. |
| Banca domiciliataria | Banca del debitore presso la quale è possibile effettuare il pagamento. |
| Consumatore | Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (art. 121 D.Lgs. 385/93). |
| Microimpresa | Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro. |
| Cliente al dettaglio | Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impres. |
| Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio | Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro. |
| Scadenza convenzionale | Per scadenza convenzionale si intende la giornata di scadenza prefissata o, se non lavorativa, la giornata lavorativa successiva. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| Cut off | Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Bonifico S.C.T. (SEPA Credit Transfer) | Servizio di pagamento regolato dallo Schema SEPA di Credit Transfer per l'esecuzione di bonifici denominati in euro in ambito SEPA. Tali bonifici si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a |

| | |
|--|---|
| | <p>livello paneuropeo che ne definisce una serie di regole e procedure comuni.</p> |
| SEPA | <p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA, ricomprendendo tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei 27 Stati Membri dell' UE, con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera e del Principato di Monaco).</p> |
| Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit – S.D.D) | <p>L'addebito diretto SEPA è un servizio di pagamento che consente l'esecuzione di operazioni di pagamento in euro, singole o ricorrenti, all'interno dell'area SEPA, sulla base di una preventiva autorizzazione all'addebito del conto di pagamento rilasciata dal debitore direttamente al beneficiario (Mandato).</p> <p>L'addebito diretto SEPA è un servizio di pagamento che consente l'esecuzione di operazioni di pagamento in euro, singole o ricorrenti, all'interno dell'area SEPA, sulla base di una preventiva autorizzazione all'addebito del conto di pagamento rilasciata dal debitore direttamente al beneficiario (mandato).</p> <p>L'invio degli addebiti diretti SEPA prevedono la seguente sequenza: First (che rappresenta la prima richiesta di incasso, quando l'azienda Creditrice per l'attivazione di un nuovo mandato S.D.D. sul conto di pagamento del cliente Debitore invia, tramite la propria Banca Assuntrice, una richiesta S.D.D. alla Banca del Pagatore); Recurrent (che rappresenta il pagamento ricorrente delle richieste di incasso relative allo stesso mandato inviate successivamente alla prima); Last (che rappresenta l'ultima richiesta di incasso in quanto il mandato di pagamento è stato disattivato); invece in caso di un unico addebito, la richiesta è di tipo One-off.</p> <p>Con tale servizio di pagamento, è possibile rifiutare l'esecuzione dell'addebito (Reject): l'operazione deve avvenire prima del regolamento interbancario in caso di errori tecnici rilevati dalla Banca del Creditore, dal CSM o dalla Banca del Debitore o di revoca richiesta già dal Debitore.</p> <p>In caso di conto inesistente, chiuso, bloccato o non corretto per l'addebito di una tipologia di richiesta, addebiti non consentiti sul conto per legge, fondi insufficienti, assenza del mandato, richiesta di incasso duplicata, diniego all'addebito da parte del Debitore, codice identificativo (PI) del Creditore non corretto, per la Banca del Debitore è possibile inviare, entro 5 giorni lavorativi dalla data di addebito/data di scadenza della richiesta di incasso, il messaggio di insoluto dell'addebito (Return). E' possibile che il rimborso sia richiesto, oltre che dal Debitore, anche dal Creditore (Reversal) entro 5 giorni interbancari lavorativi dalla data di addebito.</p> <p>E' facoltà del Debitore disporre, prima della data di addebito, la revoca del singolo addebito (Refusal) col fine di bloccare una richiesta di addebito: se la richiesta perviene prima della data di regolamento interbancario, si verifica un rifiuto alla richiesta di addebito, se previene post regolamento interbancario, entro la data di addebito o non oltre 2 giorni lavorativi, avviene uno storno delle somme addebitate.</p> <p>Il Creditore, dopo aver disposto una richiesta di incasso, può richiedere alla propria Banca Assuntrice, di effettuare un suo richiamo (Revocation) prima dell'invio della richiesta di addebito o dopo dell'invio ma entro la data di regolamento dell'operazione di addebito (Request for Cancellation).</p> <p>Il servizio di Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit S.D.D.) prevede le seguenti due tipologie di operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - operazione Addebito Diretto SEPA "core" (S.D.D. Core), in ordine alla quale il debitore può rivestire qualsiasi qualifica (Consumatore, Micro Impresa o Impresa). La caratteristica principale di tale tipologia di addebito diretto è quella di consentire al debitore la possibilità di richiedere il rimborso all'addebito entro le 8 settimane successive alla scadenza, per operazioni precedentemente autorizzate, limitatamente al caso in cui l'importo risulta errato ovvero l'addebito non sia, per qualsiasi motivo, conforme a quanto concordato tra l'impresa beneficiaria e il debitore; - operazione Addebito Diretto SEPA "business to business" (S.D.D. B2B), in ordine alla quale il debitore deve rivestire la qualifica di Micro Impresa |

| | |
|--|---|
| | o di Impresa. Tale tipologia di addebito diretto, a differenza dell'operazione di Addebito Diretto SEPA "core", non prevede il diritto di richiedere il rimborso; tuttavia, per limitare i rischi nei rapporti tra imprese, la Banca deve preventivamente verificare con l'impresa debitrice la validità dei dati dell'autorizzazione prima di procedere al primo addebito. |
| Mandato | In ordine alle operazioni di Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit – S.D.D.), è l'espressione del consenso data dal cliente debitore al beneficiario, con cui il cliente debitore abilita al contempo il beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni SEPA. |
| Preavviso di addebito | Il servizio prevede che la Banca raccolga l'autorizzazione del Cliente in occasione dell'attivazione di ogni nuovo Addebito Diretto SEPA in conto corrente. |
| Prenotifica | Il servizio prevede la possibilità, da parte del Cliente, di comunicare alla Banca la sottoscrizione di un nuovo mandato canalizzato sul c/c. In questo caso la Banca, avendo già ricevuto l'autorizzazione del Cliente, non provvederà ad attivare il servizio di "Preavviso di Addebito". |
| Revoca/estinzione anticipata mandato su iniziativa del debitore | Il servizio consente al Cliente debitore di chiedere la revoca di un'autorizzazione all'addebito in conto corrente per alcune tipologie di Addebito Diretto SEPA. |
| Storno dell'addebito (applicabile ai soli Addebiti Diretti SEPA "core") | Il servizio consente al Cliente debitore di chiedere lo storno di un Addebito Diretto SEPA "core" addebitato sul conto corrente, in base alle condizioni previste dal contratto. |