



FOGLIO INFORMATIVO CONTO IN VALUTA ESTERA NON CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MALATESTIANA Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A104549 - Iscritta all'Albo delle Banche - ABI: 7090

Aderente al Fondo di Garanzia Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Rimini e Codice Fiscale n. 03310710409

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Sede: 47923 Rimini (RN) - Via XX Settembre, 63 - Tel. 0541.315811, e-mail: info@bancamalatestiana.it

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

I conti in valuta aperti in Italia da residenti non prevedono alcuna segnalazione di tipo fiscale per saldi non eccedenti il controvalore di € 51.645,69; in caso di superamento di tale importo per un periodo superiore a sette giorni lavorativi consecutivi, sono dovute le segnalazioni ai fini del calcolo dell'imposta sul capital gain (art. 81, comma 1 ter, DPR 917/86).

Tra i principali rischi, si evidenziano:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- variabilità del tasso di cambio;
- il rischio Paese, cioè l'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che possano interessare il Paese di riferimento.
- rischio di controparte (insolvenza della Banca); a fronte di questo rischio - solo per i depositi nominativi - è garantita la copertura per ciascun depositante nei limiti di importo di 103.291,38 Euro delle disponibilità risultanti dal deposito (compreso gli interessi maturati sino alla data di messa in liquidazione); ciò in virtù dell'adesione della Banca al sistema di garanzia dei depositi sopra indicato (v. art. 96 e ss. D.Lgs.385/93);
- rischio di insoluto degli assegni esteri versati sul conto: contrariamente agli accordi interbancari applicati in Italia (secondo i quali una volta maturati i termini di definitività dell'incasso, gli accrediti di assegni, salvo casi di forza maggiore, non possono più essere stornati), in ambito internazionale non esiste un termine di definitività dell'incasso; pertanto - qualora venga contestata da parte di Banche estere la regolarità formale di detti titoli o l'autenticità o la completezza di una qualunque girata apposta sugli stessi - il cedente gli assegni è tenuto a restituire *in qualunque* tempo, a semplice richiesta della Banca, l'importo accreditato.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancamalatestiana.it.

SERVIZI COLLEGATI E ACCESSORI

Servizi assicurativi - Il presente prodotto è assistito da polizza di assicurazione denominata "Polizza Morte ed Invalidità Permanente derivante da Infortunio" con capitale assicurato per il caso di morte e per il caso di invalidità permanente dell'intestatario del rapporto. A valere sulla polizza di assicurazione la Banca applica per ciascun rapporto una voce di spesa annua pari a Euro 5,00 a titolo di recupero spese. È facoltà della clientela rinunciare a tale copertura

assicurativa. La polizza è sottoscritta cumulativamente dalla Banca.

Il Set informativo con le relative condizioni e caratteristiche è a disposizione della clientela presso le filiali della Banca e pubblicato sul sito internet www.bancamalatestiana.it nella sezione "Trasparenza".

RATING DI LEGALITA'

In ottemperanza all'art. 4 del Decreto del Ministero delle Finanze n.ro 57 del 20 febbraio 2014, il quale prevede che la Banca tenga in considerazione la presenza del Rating di Legalità tra le variabili che concorrono alla riduzione dei tempi massimi per la conclusione del processo di istruttoria per la concessione di finanziamenti, la Banca si impegna a fornire alle richieste di affidamento tempi di risposta non superiori ai 30 giorni di calendario in presenza di una completa documentazione fiduciaria.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Questo conto è particolarmente adatto per chi, al momento dell'apertura dello stesso, pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, neppure orientativamente, il numero ed il tipo di operazioni che svolgerà (cfr circ. ABI prot. LG/000718 del 04.03.2010).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Non è prevista la possibilità di agganciare aperture di credito.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
Imposte e tasse presenti e future	Nella misura prevista per legge

SPESE FISSE

Gestione liquidità

Invio estratto conto/scalare	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In forma cartacea: € 0,60
------------------------------	--

	Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00
Imposta mensile di bollo su estratto conto	Come da disposizioni di legge
Canone annuo per tenuta del conto	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali)
Numero di operazioni gratuite	Nessuna
Servizi di pagamento	
Servizi non commercializzati unitamente al conto corrente. Si riportano in quanto incidenti nel calcolo dell'Indicatore Sintetico di Costo (ISC) calcolato nella sezione "QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE"	
Spesa di emissione carta prepagata	€ 10,00
Commissione di ricarica carta prepagata	€ 2,00
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Commissioni di servizio per conversione Divisa	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15%
--	---

	Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00
Commissioni di servizio in Euro	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0%
Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00

Servizi di pagamento

Bonifico S.C.T. con addebito in c/c	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: Sportello: € 7,20 Online: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: Sportello: € 7,20 Online: € 1,80 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: Sportello: € 7,20 Online: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: Sportello: € 7,20 Online: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: Sportello: € 7,20 Online: € 1,80 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: Sportello: € 7,20 Online: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: Sportello: € 7,20 Online: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: Sportello: € 7,20 Online: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: Sportello: € 7,20 Online: € 1,80
-------------------------------------	--

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,00 %
--------------------------------	--------

CONDIZIONI IN ASSENZA DI FIDO

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: Tasso fisso: 15% C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: Tasso fisso: 15% C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: Tasso fisso: 15% C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: Tasso fisso: 15% C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: Tasso fisso: 12,75%
--	--

C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Tasso fisso: 12,75%

C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Tasso fisso: 15%

C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Tasso fisso: 15%

C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Tasso fisso: 15%

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Applicato nellamisura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)

C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI:

fino a € 100,00: € 0,00

oltre: € 42,70

C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI:

fino a € 100,00: € 0,00

oltre: € 42,70

C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI:

	fino a € 100,00: € 0,00 oltre: € 42,70 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 100,00: € 0,00 oltre: € 42,70 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 100,00: € 0,00 oltre: € 42,70 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 100,00: € 0,00 oltre: € 42,70 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 100,00: € 0,00 oltre: € 42,70 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 100,00: € 0,00 oltre: € 42,70 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 100,00: € 0,00 oltre: € 42,70
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Non previsti
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi voce "Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)" nella sezione "Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)"
Importo minimo di incremento dello sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non previsto
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 500,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 500,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 500,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 500,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 500,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 500,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 500,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 500,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 500,00

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	
Data disponibilità versamento banconote	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata
Data disponibilità assegni in euro e in divisa estera	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI:

	<p>25 giorni calendario C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 25 giorni calendario C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 25 giorni calendario C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 25 giorni calendario C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 25 giorni calendario C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 25 giorni calendario C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 25 giorni calendario C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 25 giorni calendario C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 25 giorni calendario</p>
Data disponibilità versamento traveller cheques	<p>C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: In giornata</p>
Vaglia Banca d'Italia	<p>Massimo C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi</p>
Vaglia e assegni postali	<p>C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi</p>

C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
4 giorni lavorativi
C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI:
4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e *sul sito internet* della banca (www.bancamalatestiana.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	€ 60,00 (€ 15,00 Trimestrali)
Trasparenza documentazione periodica (liquidazione trimestrale ex art. 119 D. Lgs. 385)	C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasparenza modifica unilaterale delle condizioni ex artt. 118 Tub e 126 sexies d.l. 11/2010	€ 0,00
Spese minime (addebito per ciascuna liquidazione)	€ 60,00 (€ 15,00 Trimestrali)
Spese massime	€3999999996,00 (€999999.999,00 Trimestrali)
Spese per assicurazione (addebito per ciascuna liquidazione)	€ 5,00 (€ 1,25 Trimestrali)
Spese riepilogo movimenti escluse operazioni PSD	€ 0,00
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Invio raccomandata dormienti	€ 12,00
Spese pubblicazione dormienti	€ 0,00
Spese gestione pratica di successione	€ 60,00
Diritti prenotazione contante	0,1% Minimo: € 20,00 Massimo: € 100,00
Incasso vincite lotterie	0,5% Minimo: € 50,00
Inoltro corrispondenza per ciascun invio	€ 1,20
Richiesta invio fax	€ 10,00 (per ciascun invio)
Contazione moneta metallica versamenti fino a € 500 giornalieri € 1000 settimanali	€ 0,00
Contazione moneta metallica versamenti oltre € 500 giornalieri € 1000 settimanali	1,5%
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse / Archivio elettronico	C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60

	C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse / Archivio cartaceo in House	C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 9,00
	C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 9,00
	C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 9,00
	C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 9,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse / Archivio cartaceo c/o Outsourcer	C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 8,40
	C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 8,40
	C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 8,40
	C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 8,40
Spese per altre comunicazioni, informazioni, certificazioni e dichiarazioni	€ 40,00 all'ora min. € 20,00 (per ogni ora occupata dall'impiegato addetto)
Spese a favore del Corrispondente	Nella misura effettivamente sostenuta
Certificazione interessi	€ 20,00
Certificazione per revisori contabili	€ 200,00 Minimo € 40,00 Massimo € 300,00
Spese per referenze bancarie	€ 75,00
Richiamo effetti dal notaio	€ 100,00
Spese per comunicazioni o invio solleciti a seguito di inadempimenti del cliente (es. richieste rientro - regolarizzazione - revoche/sospensione fidi)	€ 30,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

SPESE ASSEGNI NOSTRI

Non è prevista la possibilità di emettere assegni bancari tratti sul conto corrente.

SPESE CASSA RACCOLTA VALUTA

Distinta: spese fisse acquisto	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
Distinta: spese fisse vendita	C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
Banconote: spese fisse incasso	C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 2,50
	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
	C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
	C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
	C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
	C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00

	C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
Banconote: spese fisse vendita	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
Banconote: commissioni incasso	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0%
Banconote: commissioni vendita	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0%
Commissioni cassa raccolta valuta	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0%
Assegni e Traveller Cheques: spese fisse incasso - spesa per ciascun assegno	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 12,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 12,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 12,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 12,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 12,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 12,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni

	C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 12,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 12,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 12,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Assegni e Traveller Cheques: commissioni incasso	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0%
Recupero spese assegni insoluti	Nella misura effettivamente sostenuta
Spese fisse insoluti	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 30,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 30,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 30,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 30,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 30,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 30,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 30,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 30,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 30,00

Richiesta emissione assegno circolare internazionale (*)

(Per il tasso di cambio applicato si rinvia all'apposito cartello dei cambi esposto in forma tabellare nei locali aperti al pubblico.)

Spese Fisse	€ 12,00
Commissioni di servizio	0,15% - minimo € 3,00 - max € 50,00
Recupero spese per spedizione diretta di assegno al beneficiario	€ 25,00
Richiesta STOP PAYMENT	€ 20,00 + eventuali spese reclamate da corrispondenti

(*) Tempi di consegna: entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta

SPESE BONIFICI ESTERI

Spread su cambio di negoziazione (Cambio al durante)	2,00% sul cambio al durante
Pagamento bonifico estero: recupero spese OUR	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 12.500,01: € 24,00 fino a € 50.000,00: € 48,00 oltre: € 90,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 12.500,01: € 24,00 fino a € 50.000,00: € 48,00 oltre: € 90,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 12.500,01: € 24,00 fino a € 50.000,00: € 48,00 oltre: € 90,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 12.500,01: € 24,00 fino a € 50.000,00: € 48,00

	oltre: € 90,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 12.500,01: € 24,00 fino a € 50.000,00: € 48,00 oltre: € 90,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 12.500,01: € 24,00 fino a € 50.000,00: € 48,00 oltre: € 90,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 12.500,01: € 24,00 fino a € 50.000,00: € 48,00 oltre: € 90,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 12.500,01: € 24,00 fino a € 50.000,00: € 48,00 oltre: € 90,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 12.500,01: € 24,00 fino a € 50.000,00: € 48,00 oltre: € 90,00
Pagamento bonifico estero: spese fisse	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40
Pagamento bonifico estero: commissioni servizio in Divisa	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,18% Minimo: € 3,60 Massimo: € 60,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,18% Minimo: € 3,60 Massimo: € 60,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,18% Minimo: € 3,60 Massimo: € 60,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,18% Minimo: € 3,60 Massimo: € 60,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,18% Minimo: € 3,60 Massimo: € 60,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,18% Minimo: € 3,60 Massimo: € 60,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,18% Minimo: € 3,60 Massimo: € 60,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,18% Minimo: € 3,60 Massimo: € 60,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,18% Minimo: € 3,60 Massimo: € 60,00
Pagamento bonifico estero: commissioni servizio in Euro	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0%
Incasso bonifico estero: spese fisse	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00

	C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00
Incasso bonifico estero: commissioni servizio in Divisa	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00
Incasso bonifico estero: commissioni servizio in Euro	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0% C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 0%
Spese Emendamento (integrazione dati, variazione, richiesta esito, richiesta di restituzione su una disposizione di pagamento già effettuata)	€ 50,00 (per ogni singola richiesta)

BONIFICI

BONIFICI A FAVORE DI ALTRO CORRENTISTA DELLA BANCA

HOME BANKING / INTERNET BANKING

Bonifico standard - Home Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80
Bonifico standard - Internet Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80

	C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80
Bonifico per emolumenti - Home Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
Bonifico per emolumenti - Internet Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
Bonifico per giroconto - Home Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80
Bonifico per giroconto - Internet Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80
Bonifico Legge 449/97 - 296/06 - 033/09 - Home Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80
Bonifico Legge 449/97 - 296/06 - 033/09 - Internet Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80

	C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80
ATM SELF	
Bonifico per emolumenti - ATM Self	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00
SPORTELLO	
Cliente - Bonifico per cassa	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00
Cliente - Bonifico con addebito in conto corrente	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60
Cliente - Bonifico per cassa per emolumenti	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,00
Cliente - Bonifico con addebito in conto corrente per emolumenti	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60

	C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60
Cliente - Bonifico con addebito in conto corrente per giroconto	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60
Bonifico Legge 449/97 - 296/06 - 033/09	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 3,60
Bonifico permanente	€ 0,00

BONIFICI A FAVORE DI CORRENTISTA SU ALTRA BANCA

HOME BANKING / INTERNET BANKING

Bonifico standard S.C.T. - Home Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80
Bonifico standard S.C.T. - Internet Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80
Bonifico per emolumenti S.C.T. - Home Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00

	C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
Bonifico per emolumenti S.C.T. - Internet Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
Bonifico per girofondi S.C.T. - Home Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80
Bonifico per girofondi S.C.T. - Internet Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80
Bonifico Legge 449/97 - 296/06 - 033/09 S.C.T. - Home Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80
Bonifico Legge 449/97 - 296/06 - 033/09 S.C.T. - Internet Banking	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,80
Bonifico Urgente - Bonifico di Importo Rilevante	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: €

	14,40 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40
ATM SELF	
Bonifico per emolumenti S.C.T. - ATM Self	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00
SPORTELLLO	
Cliente - Bonifico per cassa S.C.T.	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00
Cliente - Bonifico con addebito in conto corrente S.C.T.	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20
Cliente - Bonifico per cassa per emolumenti S.C.T.	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 6,00

Cliente - Bonifico con addebito in conto corrente per emolumenti S.C.T.	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20
Cliente - Bonifico con addebito in conto corrente per girofondi S.C.T.	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20
Bonifico Legge 449/97 - 296/06 - 033/09 S.C.T.	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 7,20
Bonifico Permanente S.C.T.	€ 1,50
Bonifico Urgente - Bonifico di Importo Rilevante	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 14,40

BONIFICI IN ARRIVO

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione)	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
--	---

C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00
C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 0,00

SPESE UTENZE

Servizio non previsto per questa tipologia di conto corrente

SPESE AUTORIZZAZIONE ADDEBITI

Servizio non previsto per questa tipologia di conto corrente

SPESE ADDEBITO DISPOSIZIONI

EFFETTI

Servizio non previsto per questa tipologia di conto corrente

RIBA

Servizio non previsto per questa tipologia di conto corrente

BOLLETTINI FRECCIA

Servizio non previsto per questa tipologia di conto corrente

MAV - RAV

Servizio non previsto per questa tipologia di conto corrente

RITIRI ATTIVI

Servizio non previsto per questa tipologia di conto corrente

SPESE ASSEGNI CIRCOLARI

Emissione assegno circolare

C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI:
fino a € 100,00: € 1,00
oltre: € 0,00
C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
fino a € 100,00: € 1,00
oltre: € 0,00
C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
fino a € 100,00: € 1,00
oltre: € 0,00
C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI:
fino a € 100,00: € 1,00
oltre: € 0,00
C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI:
fino a € 100,00: € 1,00
oltre: € 0,00
C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
fino a € 100,00: € 1,00
oltre: € 0,00
C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
fino a € 100,00: € 1,00
oltre: € 0,00
C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
fino a € 100,00: € 1,00
oltre: € 0,00

	C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: fino a € 100,00: € 1,00 oltre: € 0,00
Recupero bolli emissione assegno circolare	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,50 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,50 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,50 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,50 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,50 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,50 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,50 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,50 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 1,50

ALTRE SPESE PSD	
Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 10,00
Revoca dell'ordine oltre i termini	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00
Recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00 C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: € 10,00
Informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 5,00
Tasso di Cambio applicato	Cambio al durante
Spread su cambio di negoziazione	0,20% sull'importo negoziato

VALUTE
CASSA RACCOLTA VALUTA

Data valuta versamento assegno divisa banca estera	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi
Data valuta versamento assegni euro su banca estera	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi
Data valuta versamento assegni euro su banca italiana	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi
Data valuta versamento assegni divisa banca italiana	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi

	C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 10 giorni lavorativi
Data valuta versamento traveller cheques	C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: 5 giorni lavorativi

VALUTE, TEMPI, MODALITA' DI ACCETTAZIONE ED ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI BONIFICO

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico - SEPA instant	
Bonifico urgente/di importo rilevante	
Bonifico - extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	
Altro bonifico - extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

Data di ricezione e tempi di esecuzione			
Tipo Bonifico	Modalità	Data di ricezione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico - SEPA interno (stessa banca)	-	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico - SEPA	Sportello	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet banking attivo/passivo	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico - SEPA instant (**)	-	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi

(**) Il bonifico - SEPA instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10").
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento,

l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.

Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.

Bonifico urgente	Sportello	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
	Internet banking attivo/passivo		Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico - extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino Altro bonifico - extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet banking attivo/passivo		Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Giornate bancarie non operative (giornate in cui l'ordine di pagamento si considera ricevuto la giornata operativa successiva)		
Giornate non operative: - sabato e domenica - festività nazionale - Venerdì Santo - festività nazionale dei paesi UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni		
Cut off (limite temporale giornaliero oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico - SEPA	Sportello	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking attivo (Inbank)	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking passivo (Remote banking CBI)	ricevuto entro le ore 13,00
Bonifico urgente (circuito SCT Alta Priorità)	Sportello	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking attivo (Inbank)	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking passivo (Remote banking CBI)	ricevuto entro le ore 13,00
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito BIR)	Sportello	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking attivo (Inbank)	non disponibile
	Internet banking passivo (Remote banking CBI)	non disponibile
Bonifico - extra SEPA	Sportello	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking attivo (Inbank)	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking passivo (Remote banking CBI)	ricevuto entro le ore 13,00
<i>Il termine massimo di cut off è fissato all'orario di chiusura dello sportello per i bonifici allo sportello e alle ore 13,00 per i bonifici disposti da Inbank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i>		
<i>Preavviso di un giorno operativo per i bonifici urgenti/di importo rilevante.</i>		
<i>I tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</i>		
Eccezioni: il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.		

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico - SEPA interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico - SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico - SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico - extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento). Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico - extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

ALTRO

Conteggio interessi dare

C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI:
Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi d

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi

C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI:
TRIMESTRALE
C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI:
TRIMESTRALE

	<p>C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE</p>
Periodicità invio estratto conto	<p>C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: TRIMESTRALE</p>
Conteggio e accredito interessi avere	<p>C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.</p>
Tipo di liquidazione interessi avere	<p>C/C BTH - BATH RESIDENTI NON CONSUMATORI: PER SALDI LIQUIDI C/C CHF - RESIDENTI NON CONSUMATORI: PER SALDI LIQUIDI C/C GBP - RESIDENTI NON CONSUMATORI: PER SALDI LIQUIDI C/C JPY - YEN RESIDENTI NON CONSUMATORI: PER SALDI LIQUIDI C/C USD - NON RESIDENTI NON CONSUMATORI:</p>

	PER SALDI LIQUIDI C/C USD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: PER SALDI LIQUIDI C/C SEK - RESIDENTI NON CONSUMATORI: PER SALDI LIQUIDI C/C CAD - RESIDENTI NON CONSUMATORI: PER SALDI LIQUIDI C/C AUD RESIDENTI NON CONSUMATORI: PER SALDI LIQUIDI
Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodo applicazione spese omaggio	TRIMESTRALE
Periodo applicazione spese assicurazione	TRIMESTRALE

Elenco causali che danno origine ad una scritturazione contabile per la quale non vengono addebitati oneri:

Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
016	Commissioni	336	Ref.spese notifica cred. ceduti
018	Interessi e competenze	342	Eff. insoluti di ns. rilievo
023	Comm. certificazione interessi	360	Rettifica valuta su bonifico
060	Rettifica valute	367	Richiamo-storno antic.sbf-c.u.
067	Storno sbf	368	Storno anticipo sbf - c.u.
068	Storno scritture	376	Canone anticip. home banking
122	Pagamento tramite POS	386	Vincolo partita conto deposito
163	Commissioni su utenze	387	Svincolo partita c.to deposito
196	Imp. di bollo e/c titoli	542	Spese ins.RiBa dopo incasso
202	Imp. sost. 0,25% su mutuo	567	Storno sbf-dist. incompleta c.u
206	Ritenuta capital gain	568	Richiamo-storno anticipo sbf
216	Comm. richiesta esito effetti	718	Azzeramento saldo dormienti
260	Storno per rettifica valute	721	Imposta di bollo dossier Directa
263	Pagamenti mutui cartolarizzati	730	Anticipo sbf-dist. incompleta
268	Storno bonifico	742	Insoluti dopo incasso
269	Directa titoli: rimborso	750	Storno errata neg. assegno
270	Directa acquisto titoli	768	Storno richiamo assegno
271	Directa vendita titoli	842	Spese insoluti dopo incasso
272	Directa prestito titoli	850	Vers.ass.ns.ist.ATM Self
273	Directa margini derivati dare	851	Vers.ass.circolari ATM Self
275	Directa margini derivati avere	852	Vers.ass. s.p. ATM Self
276	Directa ratei titoli	853	Vers.ass.f.p. ATM Self
277	Directa ritenute ratei	854	Disposiz. bonifico ATM Self
278	Directa storno titoli	855	Versamento contanti ATM Self
280	Directa Tobin Tax	856	Prelevamento contante ATM Self
281	Directa ant. liquidità	890	Commissione onnicomprensiva
286	Directa ritenuta capital gain	916	Comm.proroga effetti
295	Comm.ni consulenza avanzata	917	Rett.competenze
309	Comunicazioni di legge	918	Competenze
318	Spese invio estr. conto	921	Imposta di bollo c/c
320	Storno spese	960	Rettifica valuta sbf

ALTRE SPESE E COMMISSIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI INCASSO

Per le informazioni circa le spese, commissioni, la decorrenza delle valute, connesse al servizio di incasso degli effetti e documenti oggetto di anticipazione, si rinvia ai fogli informativi relativi allo specifico servizio presenti nella sezione Servizi > Incasso > Effetti e Altri Documenti.

RECESSO, RECLAMI E TERMINI MASSIMI DI CHIUSURA DEI RAPPORTI

Durata del contratto e diritto di recesso spettante al cliente e all'intermediario

Conto corrente

La Banca, in presenza di un giustificato motivo, può procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi ed ogni altra condizione del contratto, che qualora sfavorevoli al cliente, dovranno essere comunicate per iscritto con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni.

Il cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione, ha diritto di recedere dal rapporto senza spese con l'applicazione delle condizioni precedentemente previste.

Il rapporto di conto corrente è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese con un preavviso di 5 (cinque) giorni dandone comunicazione scritta. Stessa facoltà e stesso preavviso è concesso alla Banca.

La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo (a titoli esemplificativo: nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione).

Servizi di pagamento

Ai sensi dell'art. 126 – *sexies* del D.lgs. 385/93 (T.U.B.), il Cliente accorda alla Banca la facoltà di modificare le condizioni economiche e le clausole contrattuali relative ai servizi di pagamento.

Ove si tratti di modifiche sfavorevoli per il Cliente, esse debbono essere comunicate a quest'ultimo per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con il Cliente, con un preavviso di 2 (due) mesi dalla data prevista per la loro applicazione.

Le modifiche così comunicate si intendono accettate dal Cliente a meno che questi non comunichi alla Banca, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non vuole accettarle. A questo fine, la comunicazione deve specificare che, in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Cliente sono applicate con effetto immediato e senza preavviso; quelle in senso sfavorevole al Cliente sono applicate con effetto immediato e senza preavviso quando esse dipendono esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti.

Tale comunicazione sarà effettuata nell'estratto conto successivo alla variazione.

Quando il Cliente è un consumatore o una microimpresa, la Banca può modificare le condizioni normative preavvisando entro due mesi il Cliente, che ha diritto di recedere dal contratto senza spese o penalità. La Banca può altresì modificare, senza preavviso, sempreché vi sia un giustificato motivo, le condizioni economiche, dandone immediata comunicazione al Cliente, che ha diritto di recedere dal contratto senza spese o penalità.

Se la struttura di prezzo non consente di identificare le componenti di costo riguardanti in modo specifico i servizi di pagamento rispetto a quelle relative al conto corrente (ad es. nel caso di conti correnti "a pacchetto"), a tutte le modifiche si applica l'art. 118 del D.Lgs. 385/93 (TUB).

Il Cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di 2 (due) mesi. In entrambi i casi la comunicazione di recesso è data in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipata con altro mezzo.

L'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione alla controparte.

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Le spese e le commissioni percepite periodicamente dalla Banca, sono dovute dal Cliente in misura proporzionale al periodo precedente lo scioglimento. Se sono state pagate anticipatamente, esse debbono essere rimborsate dalla Banca al Cliente in misura proporzionale alla durata del rapporto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è pari a 10 (dieci) giorni lavorativi se non sono presenti servizi collegati al conto.

Il termine è elevato a 30 (trenta) giorni lavorativi se sono presenti servizi collegati (ad esempio, carte di pagamento).

Il termine è di 40 (quaranta) giorni lavorativi se è presente anche un conto titoli o, più in generale, sono presenti servizi d'investimento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Banca Malatestiana Credito Cooperativo Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via XX Settembre, 63 - 47923 Rimini

Fax: 0541/315990

E-mail ufficio.reclami@bancamalatestiana.it

PEC: bm@postacer.bancamalatestiana.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi. Applicata fino all'entrata in vigore della Delibera del CICR attuativa dell'articolo 120 comma 2 del Testo Unico Bancario (Decreto Legislativo 1/9/93 n. 385).
Commissione di Istruttoria Veloce	E' commisurata ai costi mediamente sostenuti dalla banca per svolgere l'attività di istruttoria veloce necessaria per l'autorizzazione di addebiti che determinano uno sconfinamento, o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. Lo sconfinamento è calcolato avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. E' determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto. Non è applicata quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca. Applicata, negli altri casi, con le limitazioni previste dalla legge.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Arbitraggio	Trasformazione di un deposito o di un finanziamento espresso in una valuta, in altra valuta, al fine di lucrare le differenze di cambio o di tasso.
Divisa estera	Mezzi di pagamento in moneta diversa dall'Euro, costituiti da titoli di credito quali ad esempio la cambiale, l'assegno, l'ordine di pagamento.
Cambio	Controvalore dell'Euro espresso nella divisa di un altro Paese.
Cambio al durante	Tasso di cambio praticato dal mercato dei cambi nel momento di esecuzione dell'operazione.
Negoziazione	Trasformazione di divisa estera in Euro o viceversa.
Commissione di servizio	Spese applicate per accensione, estinzione totale o parziale ed arbitraggio delle singole operazioni in Divisa estera.
Referenza bancaria	Lettera di affidabilità rilasciata dall'istituto di credito, con la quale quest'ultimo dichiara ed attesta che i rapporti bancari sin al quel momento intrattenuti con un determinato cliente risultano improntati a regolarità e correttezza, che lo stesso ha sempre fatto fronte ai propri impegni e dispone di idonei requisiti di solidità e solvibilità.
Bonifici Transfrontalieri	Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo, in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo, per un valore non superiore a 50.000 Euro.
Traveller cheque	Assegno rilasciato quale sostitutivo del denaro contante per i viaggi all'estero; per il suo utilizzo il cliente appone una doppia firma: la prima volta quando viene rilasciato, la seconda, al momento dell'effettivo utilizzo.