



FOGLIO INFORMATIVO

APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE AL CONSUMATORE PER IMPORTI SUPERIORI A E 75.000

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MALATESTIANA Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Sede: 47923 Rimini (RN) - Via XX Settembre, 63

Tel. 0541.315811, e-mail: info@bancamalatestiana.it, sito internet www.bancamalatestiana.it

Iscrizione al Registro delle Imprese di Rimini n. 287035 e Codice Fiscale n. 03310710409

Iscritta all'Albo delle Banche - ABI: 7090

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A104549

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL CONTRATTO DI FIDO (C.D. APERTURA DI CREDITO) IN CONTO CORRENTE AL CONSUMATORE PER IMPORTI SUPERIORI A 75.000€

Con il contratto di fido la banca mette a disposizione del cliente, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (consumatore), a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, che lo stesso può utilizzare in una o più volte e può, con successivi versamenti, ripristinare la sua disponibilità.

Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi pattuiti. Il fido è regolato sul conto corrente del cliente.

Il cliente è tenuto ad utilizzare il fido (c.d. apertura di credito) entro i limiti convenuti con la banca e quest'ultima non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento degli stessi (c.d. sconfinamento). Nel caso in cui la banca decida di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e la autorizza ad applicare i tassi e le condizioni pattuiti per detta fattispecie.

Trattandosi di finanziamento di importo superiore a 75.000 euro non garantito da ipoteca e non finalizzato alla ristrutturazione di un immobile residenziale né all'acquisto o alla conservazione del diritto di proprietà su un terreno o su un immobile edificato o progettato, non trovano applicazione le specifiche disposizioni del Titolo VI, Capo II ("Credito ai consumatori") né quelle del Capo I bis ("Credito immobiliare ai consumatori") del D.Lgs. 385/93.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse se il contratto è a tempo determinato) e/o normative, ove contrattualmente previsto.

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il presente documento è rivolto ai titolari dei conti correnti riservati alla categoria "consumatori".

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) - Ipotesi di calcolo

Con riferimento al calcolo esemplificativo del TAEG riportato nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento, si precisa che in alcuni casi - per effetto della modalità di calcolo - il tasso indicato nell'esempio potrebbe risultare sovrastimato rispetto alle condizioni effettivamente applicate dalla Banca. Si sottolinea che il tasso applicato non potrà comunque mai essere superiore ai limiti fissati dalle rilevazioni trimestrali comunicate dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della Legge 7 marzo 1996 n. 108, cosiddetta "Legge sull'usura", pubblicati in tutte le Filiali della Banca e disponibili sul sito www.bancamalatestiana.it.

Tasso fisso - regole di calcolo

Relativamente alla versione a "tasso fisso", si precisa che il tasso rappresentato nel presente documento è determinato dall'indice di riferimento IRS (Interest Rate Swap) di periodo, valore lettera, aggiornato con frequenza mensile, rilevato e pubblicato da "Il Sole 24 Ore" e riferito all'ultimo giorno lavorativo del mese precedente, arrotondato allo 0,10 superiore, amministrato dalla BCE + spread 11 p.p., mentre il tasso fisso definitivo applicato all'apertura di credito in conto corrente viene fissato utilizzando l'indice di riferimento IRS (Interest Rate Swap) di periodo, valore lettera, rilevato e pubblicato da "Il Sole 24 Ore" e riferito al giorno lavorativo precedente la data di perfezionamento dell'operazione, arrotondato allo 0,10 superiore, sommato allo spread previsto.

Polizza assicurativa facoltativa

Il Cliente ha facoltà di stipulare coperture assicurative a garanzia della possibilità di continuare ad onorare gli impegni economici derivanti dal contratto di finanziamento, al verificarsi di specifici eventi negativi (quali morte, gravi infortuni, perdita del lavoro). La Banca mette a disposizione del Cliente la polizza assicurativa Assicredit, che offre all'assicurato un sostegno economico nell'estinzione del debito al verificarsi di eventi quali: decesso, invalidità totale permanente da infortunio o malattia pari o superiore al 60%, inabilità temporanea totale da infortunio o malattia (per lavoratori autonomi, dipendenti pubblici), perdita involontaria di impiego (dipendenti del settore privato), ricovero ospedaliero per malattia o infortunio (non lavoratori). Per maggiori informazioni sulla polizza assicurativa e in particolare sul dettaglio delle coperture, dei relativi limiti, dei costi, della facoltà di recesso e delle retrocessioni riconosciute all'intermediario, si rimanda alla rispettiva documentazione precontrattuale disponibile sul sito internet della Compagnia www.assimoco.it, dell'Agenzia www.assicuragroup.it e/o sul sito della Banca www.bancamalatestiana.it alla sezione "Trasparenza" (all'interno del servizio "Assicurazioni e previdenza" sotto il ramo "Vita non finanziarie"/"Danni") e presso le filiali della Banca stessa.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo		
Per un affidamento di: € 165.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 12	Prodotto: APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V. Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 15,11%	Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento.
Per un affidamento di: € 165.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 12	Prodotto: APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F. Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 15,21%	Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento.
Gli oneri considerati per il calcolo sono:		
Tasso debitore annuo nominale entro i limiti del fido	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 360 3M MMP ARR. 0,10 (Attualmente pari a: 2,1%) + 11 punti perc. Minimo: 11% Valore effettivo attualmente pari a: 13,1% Descrizione del parametro: EURIBOR 360 GG, 3 MESI, LETTERA, MEDIA MESE PRECEDENTE, ARROTONDATO ALLO 0,10 SUPERIORE, FREQUENZA DI RILEVAZIONE MENSILE (RILEVATO DA "IL SOLE 24 ORE"), AMMINISTRATO DALL'EUROPEAN MONEY MARKETS INSTITUTE (EMMI) Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,04% APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: entro fido: Tasso fisso: 13,2% Indice di riferimento: IRS (Interest Rate Swap), 1 anno, valore lettera, frequenza di aggiornamento mensile, rilevato e pubblicato da "Il Sole24Ore" e riferito all'ultimo gg lavorativo del mese precedente, arrotondato allo 0,10 superiore, amministrato da BCE	
Commissione onnicomprensiva	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: € 3.300,00 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: € 3.300,00	
Oneri pagati dal cliente per ottenere il credito (da corrispondere a soggetti terzi)	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: € 0,00 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: € 0,00	
Costi variabili connessi all'utilizzo del fido:		
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri istituti) - Sportello + Spesa di registrazione per	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: € 10,80	

operazione	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: € 10,80
Costi variabili connessi al rimborso del fido:	
Versamento contanti e assegni - Sportello + Spesa di registrazione per operazione	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: € 3,60 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: € 3,60

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

TASSI	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	<p>APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 360 3M MMP ARR. 0,10 (Attualmente pari a: 2,1%) + 11 punti perc. Minimo: 11% Valore effettivo attualmente pari a: 13,1% Descrizione del parametro: EURIBOR 360 GG, 3 MESI, LETTERA, MEDIA MESE PRECEDENTE, ARROTONDATO ALLO 0,10 SUPERIORE, FREQUENZA DI RILEVAZIONE MENSILE (RILEVATO DA "IL SOLE 24 ORE"), AMMINISTRATO DALL'EUROPEAN MONEY MARKETS INSTITUTE (EMMI) Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,04% APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: entro fido: Tasso fisso: 13,2% Indice di riferimento: IRS (Interest Rate Swap),1 anno,valore lettera,frequenza di aggiornamento mensile,rilevato e pubblicato da "Il Sole24Ore" e riferito all'ultimo gg lavorativo del mese precedente,arrotondato allo 0,10 superiore,amministrato da BCE</p>
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	<p>APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: Tasso variabile: EURIBOR 360 3M MMP ARR. 0,10 (Attualmente pari a: 2,1%) + 14 punti perc. Minimo: 14% Valore effettivo attualmente pari a: 16,1% Descrizione del parametro: EURIBOR 360 GG, 3 MESI, LETTERA, MEDIA MESE PRECEDENTE, ARROTONDATO ALLO 0,10 SUPERIORE, FREQUENZA DI RILEVAZIONE MENSILE (RILEVATO DA "IL SOLE 24 ORE"), AMMINISTRATO DALL'EUROPEAN MONEY MARKETS INSTITUTE (EMMI) Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,04% APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: Tasso fisso: 16,2% Indice di riferimento: IRS (Interest Rate Swap),1 anno,valore lettera,frequenza di aggiornamento mensile,rilevato e pubblicato da "Il Sole24Ore" e riferito all'ultimo gg lavorativo del mese precedente,arrotondato allo 0,10 superiore,amministrato da BCE</p>
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	<p>APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: Tasso variabile: EURIBOR 360 3M MMP ARR. 0,10 (Attualmente pari a: 2,1%) + 14 punti perc. Minimo: 14% Valore effettivo attualmente pari a: 16,1% Descrizione del parametro: EURIBOR 360 GG, 3 MESI, LETTERA, MEDIA MESE PRECEDENTE, ARROTONDATO ALLO 0,10 SUPERIORE, FREQUENZA DI RILEVAZIONE MENSILE (RILEVATO DA "IL SOLE 24 ORE"), AMMINISTRATO DALL'EUROPEAN MONEY</p>

MARKETS INSTITUTE (EMMI)
 Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,04%
 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.:
 Tasso fisso: 16,2%
 Indice di riferimento: IRS (Interest Rate Swap),1
 anno, valore lettera, frequenza di aggiornamento
 mensile, rilevato e pubblicato da "Il Sole24Ore" e riferito
 all'ultimo gg lavorativo del mese precedente, arrotondato
 allo 0,10 superiore, amministrato da BCE

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria). Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

COMMISSIONI

Commissione onnicomprensiva	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: 2% annuale APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: 2% annuale
-----------------------------	--

Periodicità di addebito	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: TRIMESTRALE APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: TRIMESTRALE
-------------------------	--

La commissione onnicomprensiva è calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma tempo per tempo messa a disposizione del cliente e alla durata del fido, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo. La normativa prevede che la Commissione non possa superare lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.

Tale commissione è calcolata, all'interno del periodo di addebito, tenendo in considerazione il numero concreto di giorni per i quali il cliente ha avuto la disponibilità dei fondi.

In caso di variazione della Commissione durante il periodo di addebito, l'importo che verrà addebitato al cliente sarà calcolato in base al valore reale della Commissione in relazione ai diversi giorni del periodo.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: fino a € 100,00: €0,00 oltre: € 15,40 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.:
---	--

	fino a € 100,00: €0,00 oltre: € 15,40
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: Non prevista APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: Non prevista
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: Non prevista APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: € 200,00 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: € 200,00
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	
SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO	
Spese per la consegna della documentazione precontrattuale (bozza del contratto)	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: € 0,00 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: € 0,00
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente
SPESE PER LA GESTIONE DEL CONTRATTO	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri istituti) - Sportello	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: € 7,20 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 3,60 Costo totale: € 10,80 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: € 7,20 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 3,60 Costo totale: € 10,80
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: € 3,60 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: € 3,60
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: € 2,40 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: € 2,40
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: € 0,60 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: € 0,60
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: € 1,20 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: € 1,20
ALTRE SPESE	
Spese per altre comunicazioni e informazioni (diverse da quelle dovute per legge)	
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: € 40,00 APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: € 40,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse" del

conto di pagamento al quale il fido è associato.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alla categoria di operazioni denominate "Aperture di credito in conto corrente", può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancamalatestiana.it.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

ALTRO

Periodicità di conteggio e esigibilità degli interessi dare	APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.V.: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. APERTURA CREDITO CONSUMATORI NO CCD T.F.: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Per le informazioni circa la decorrenza delle valute ed i termini di disponibilità sui versamenti e sui prelevamenti, nonché le altre spese e commissioni connesse al rapporto di conto corrente e ai servizi accessori, si rinvia al foglio informativo relativo al conto corrente.

RECESSI E RECLAMI

Recesso

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato e gli interessi maturati.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, anche se concessa a tempo determinato; per il pagamento del capitale utilizzato e degli interessi maturati al cliente viene concesso il preavviso previsto nel contratto o, in mancanza, di 15 giorni.

Se il cliente riveste la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 33, comma 2 del D. Lgs. n. 206/05 (codice del consumo), la banca può recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con il preavviso di 15 giorni; nel caso di apertura di credito a tempo determinato, la banca può recedere dal contratto al ricorrere di una giusta causa. In entrambe le ipotesi, per il pagamento del capitale utilizzato e degli interessi maturati al cliente è concesso il preavviso di 15 giorni.

La Banca ha facoltà di recedere per giusta causa, a titolo meramente esemplificativo, quando il cliente o gli eventuali garanti subissero protesti, procedimenti conservativi, cautelari, esecutivi o iscrizioni di ipoteche giudiziali, venissero segnalati tra i debitori in sofferenza presso il sistema Bancario, traessero assegni senza autorizzazione o in mancanza di fondi, presentassero rilevanti o ripetute scoperture o sconfinamenti non autorizzati, risultassero inadempienti in relazione ad altri rapporti in essere presso la Banca o patissero rilevanti peggioramenti nelle condizioni patrimoniali.

In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Malatestiana Credito Cooperativo Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via XX Settembre, 63 - 47923 Rimini

Fax: 0541/315990

E-mail ufficio.reclami@bancamalatestiana.it

PEC: bm@postacer.bancamalatestiana.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.