



FOGLIO INFORMATIVO

CONTO CORRENTE DEDICATO APPALTI - GRANDI OPERE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MALATESTIANA Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A104549 - Iscritta all'Albo delle Banche - ABI: 7090

Aderente al Fondo di Garanzia Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Rimini e Codice Fiscale n. 03310710409

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Sede: 47923 Rimini (RN) - Via XX Settembre, 63 - Tel. 0541.315811, e-mail: info@bancamalatestiana.it

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bancamalatestiana.it.

Per prevenire e contrastare l'infiltrazione di capitali illeciti all'interno delle procedure di affidamento e realizzazione delle grandi opere pubbliche diventa obbligatorio il progetto "Monitoraggio Finanziario". Ai sensi della delibera CIPE n. 15 del 28/01/2015, viene richiesto di monitorare i conti correnti delle imprese appaltatrici e subappaltatrici coinvolte nei lavori di realizzazione d'infrastrutture strategiche e insediamenti produttivi, attraverso il progetto la cui struttura è stata sviluppata dal Consorzio CBI, in sinergia con Abi, in collaborazione con il Ministero dell'Interno.

Tale provvedimento rende obbligatorio, per tutti i pagamenti connessi alla realizzazione di grandi opere, l'utilizzo di conti correnti dedicati e bonifici on-line conformi agli standard europei SEPA, che riportano un apposito codice in grado di identificare l'opera a cui il pagamento si riferisce.

Ciò permette di disporre di tutte le informazioni utili sulle singole transazioni per poter immediatamente rilevare e segnalare alle Agenzie Investigative le eventuali anomalie nei flussi finanziari, garantendo un monitoraggio completo degli investimenti pubblici.

Il prodotto, nel rispetto del modello di servizio promosso dal Consorzio CBI nell'ambito del sistema di monitoraggio finanziario, offre le seguenti funzioni CBI:

- disposizioni di pagamento
- esito verso ordinante e beneficiario
- rendicontazione saldi e movimenti di conto corrente

SERVIZI COLLEGATI E ACCESSORI

Servizi assicurativi - Il presente prodotto è assistito da polizza di assicurazione denominata "Polizza Morte ed Invalidità Permanente derivante da Infortunio" con capitale assicurato per il caso di morte e per il caso di invalidità permanente dell'istatario del rapporto. A valere sulla polizza di assicurazione la Banca applica per ciascun rapporto una voce di spesa annua pari a Euro 5,00 a titolo di recupero spese. È facoltà della clientela rinunciare a tale copertura assicurativa. La polizza è sottoscritta cumulativamente dalla Banca.

Il Set informativo con le relative condizioni e caratteristiche è a disposizione della clientela presso le filiali della Banca

e pubblicato sul sito internet www.bancamalatestiana.it nella sezione "Trasparenza".

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
Imposte e tasse presenti e future	Nella misura prevista per legge

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Imposta mensile di bollo su estratto conto	Come da disposizioni di legge
Canone annuo per tenuta del conto	€ 160,00 (€ 40,00 Trimestrali)
Numero di operazioni gratuite	Non previste

Servizi di pagamento

Servizi non commercializzati unitamente al conto corrente. Si riportano alcuni dei principali servizi rinviando ai fogli informativi dei relativi contratti.

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente
Prelievo ATM presso propria banca	Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente
Prelievo ATM altra banca	Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente
Prelievo ATM paesi UE	Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente
Spesa di emissione carta prepagata	Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente
Commissione di ricarica carta prepagata	Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente
Canone annuo carta di credito cooperativo	Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente
Invio estratto conto carta di credito cooperativo	Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente
Canone annuo carta Nexi	Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente
Canone annuo American Express	Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto/scalare	In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00
Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 2,28

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente
Bonifico SEPA con addebito in c/c	Sportello: € 7,20

	Online: € 0,90
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 3,60 INTERNET BANKING: € 0,90
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 7,20 INTERNET BANKING: € 0,90

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	fino a € 20.000,00: Tasso fisso: 0,01%
	oltre: Tasso fisso: 0,01%

CONDIZIONI IN ASSENZA DI FIDO

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso variabile: EURIBOR 360 3M MMP ARR. 0,10 (Attualmente pari a: 2,2%) + 14 punti perc. Minimo: 14% Valore effettivo attualmente pari a: 16,2% Descrizione del parametro: EURIBOR 360 GG, 3 MESI, LETTERA, MEDIA MESE PRECEDENTE, ARROTONDATO ALLO 0,10 SUPERIORE, FREQUENZA DI RILEVAZIONE MENSILE (RILEVATO DA "IL SOLE 24 ORE"), AMMINISTRATO DALL'EUROPEAN MONEY MARKETS INSTITUTE (EMMI) Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,168%
--	---

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	fino a € 100,00: € 0,00
	oltre: € 45,60

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Non previsti
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi voce "Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)" nella sezione "Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)"
Importo minimo di incremento dello sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non previsto
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 500,00

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Massimo VERS.ASS.CIRCOLARI GRUPPO: 2 giorni lavorativi VERSAMENTO CONTANTI: In giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo VERSAMENTO VAGLIA BANKIT: 4 giorni lavorativi VERS.ASS.CIRCOLARI: 3 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e *sul sito internet* della banca (www.bancamalatestiana.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	€ 160,00 (€ 40,00 Trimestrali)
Trasparenza documentazione periodica (liquidazione trimestrale ex art. 119 D. Lgs. 385)	TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasparenza modifica unilaterale delle condizioni ex artt. 118 Tub e 126 sexies d.l. 11/2010	TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Spese minime (addebito per ciascuna liquidazione)	€ 160,00 (€ 40,00 Trimestrali)
Spese massime	€ 3.999.996,00 (€ 999.999,00 Trimestrali)
Spese per assicurazione (addebito per ciascuna liquidazione)	€ 5,00 (€ 1,25 Trimestrali)
Spese riepilogo movimenti escluse operazioni PSD	€ 0,00
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Invio raccomandata dormienti	€ 12,00
Spese pubblicazione dormienti	€ 0,00
Spese gestione pratica di successione	€ 60,00
Diritti prenotazione contante	0,1% Minimo: € 20,00 Massimo: € 100,00

Incasso vincite lotterie	0,5% Minimo: € 50,00
Inoltro corrispondenza per ciascun invio	€ 1,20
Richiesta invio fax	€ 10,00 (per ciascun invio)
Contazione moneta metallica versamenti fino a € 500 giornalieri € 1000 settimanali	€ 0,00
Contazione moneta metallica versamenti oltre € 500 giornalieri € 1000 settimanali	1,5%
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse / Archivio elettronico	€ 3,60
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse / Archivio cartaceo in House	€ 9,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse / Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 8,40
Spese per altre comunicazioni, informazioni, certificazioni e dichiarazioni	€ 40,00 all'ora min. € 20,00 (per ogni ora occupata dall'impiegato addetto)
Spese a favore del Corrispondente	Nella misura effettivamente sostenuta
Certificazione interessi	€ 20,00
Certificazione per revisori contabili	Minimo € 40,00 Massimo € 300,00
Spese per referenze bancarie	€ 75,00
Richiamo effetti dal notaio	€ 15,00
Spese per comunicazioni o invio solleciti a seguito di inadempimenti del cliente (es. richieste rientro - regolarizzazione - revoche/sospensione fidi)	€ 30,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

SPESE ASSEGNI NOSTRI

Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente.

SPESE ASSEGNI DI TERZI

Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente.

SPESE ASSEGNI AL DOPO INCASSO

Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente.

SPESE CASSA RACCOLTA VALUTA

Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente.

SPESE BONIFICI ESTERI

Spread su cambio di negoziazione (Cambio al durante)	2,00% sul cambio al durante
Pagamento bonifico estero: recupero spese OUR	fino a € 12.500,01: € 24,00 fino a € 50.000,00: € 48,00 oltre: € 90,00
Pagamento bonifico estero: spese fisse	€ 14,40
Pagamento bonifico estero: commissioni servizio	0,18% Minimo: € 3,60 Massimo: € 60,00
Incasso bonifico estero: spese fisse	€ 6,00
Incasso bonifico estero: commissioni servizio	0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00
Spese Emendamento (integrazione dati, variazione, richiesta esito, richiesta di restituzione su una	€ 50,00 (per ogni singola richiesta)

disposizione di pagamento già effettuata)

BONIFICI

BONIFICI A FAVORE DI ALTRO CORRENTISTA DELLA BANCA

HOME BANKING / INTERNET BANKING

Bonifico standard - Home Banking	€	0,90
Bonifico standard - Internet Banking	€	0,90
Bonifico per emolumenti - Home Banking (*)	€	0,00
Bonifico per emolumenti - Internet Banking (*)	€	0,00
Bonifico per giroconto - Home Banking (*)	€	0,90
Bonifico per giroconto - Internet Banking (*)	€	0,90
Bonifico Legge 449/97 - 296/06 - 033/09 - Home Banking	€	0,90
Bonifico Legge 449/97 - 296/06 - 033/09 - Internet Banking	€	0,90
Bonifico - SEPA Instant	€	0,90

SPORTELLO

Cliente - Bonifico per cassa	€	3,00
Cliente - Bonifico con addebito in conto corrente	€	3,60
Cliente - Bonifico per cassa per emolumenti	€	3,00
Cliente - Bonifico con addebito in conto corrente per emolumenti (*)	€	3,60
Cliente - Bonifico con addebito in conto corrente per giroconto (*)	€	3,60
Bonifico Legge 449/97 - 296/06 - 033/09	€	3,60
Bonifico permanente	€	0,00
Bonifico - SEPA Instant	€	3,60

BONIFICI A FAVORE DI CORRENTISTA SU ALTRA BANCA

HOME BANKING / INTERNET BANKING

Bonifico standard S.C.T. - Home Banking	€	0,90
Bonifico standard S.C.T. - Internet Banking	€	0,90
Bonifico per emolumenti S.C.T. - Home Banking (*)	€	0,00
Bonifico per emolumenti S.C.T. - Internet Banking (*)	€	0,00
Bonifico per girofondi S.C.T. - Home Banking (*)	€	0,90
Bonifico per girofondi S.C.T. - Internet Banking (*)	€	0,90
Bonifico Legge 449/97 - 296/06 - 033/09 S.C.T. - Home Banking	€	0,90
Bonifico Legge 449/97 - 296/06 - 033/09 S.C.T. - Internet Banking	€	0,90
Bonifico Urgente - Bonifico di Importo Rilevante	€	14,40
Bonifico - SEPA Instant	€	0,90

SPORTELLO

Cliente - Bonifico per cassa S.C.T.	€	6,00
Cliente - Bonifico con addebito in conto corrente S.C.T.	€	7,20
Cliente - Bonifico per cassa per emolumenti S.C.T.	€	6,00
Cliente - Bonifico con addebito in conto corrente per emolumenti S.C.T. (*)	€	7,20
Cliente - Bonifico con addebito in conto corrente per	€	7,20

girofondi S.C.T. (*)		
Bonifico Legge 449/97 - 296/06 - 033/09 S.C.T.	€	7,20
Bonifico Permanente S.C.T.	€	1,50
Bonifico Urgente - Bonifico di Importo Rilevante	€	14,40
Bonifico - SEPA Instant	€	7,20

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

BONIFICI IN ARRIVO

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione)	€	0,00
--	---	------

SPESE UTENZE

Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente.

ADDEBITO DIRETTO SEPA "CORE" E "BUSINESS TO BUSINESS" (Sepa Direct Debit Core - S.D.D. "CORE" e "B2B")

SPESE ADDEBITO DIRETTO SEPA "CORE" E "BUSINESS TO BUSINESS" (S.D.D. "CORE" e "B2B")

Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente.

SPESE ADDEBITO DISPOSIZIONI

Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente.

SERVIZI INBANK - FASTBANK (bollettini postali, canone RAI, ricariche di Mediaset Premium, di carte prepagate, telefoniche)

Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente.

SPESE ASSEGGNI CIRCOLARI

Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente.

ALTRE SPESE PSD

Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€	10,00
Revoca dell'ordine oltre i termini	€	10,00
Recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€	10,00
Informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento	€	0,00
Informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.	
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante	
Spread su cambio di negoziazione	0,20% sull'importo negoziato	

VALUTE

GIORNI VALUTA	
Estinzione conto avere	In giornata
Estinzione conto dare	In giornata

CASSA RACCOLTA VALUTA
Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente.

VALUTE, TEMPI, MODALITA' DI ACCETTAZIONE ED ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI BONIFICO

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico - SEPA instant	
Bonifico urgente/di importo rilevante	
Bonifico - extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	
Altro bonifico - extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

Data di ricezione e tempi di esecuzione			
Tipo Bonifico	Modalità	Data di ricezione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico - SEPA interno (stessa banca)	-	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico - SEPA	Sportello	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet banking attivo/passivo	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico - SEPA instant (**)	-	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
<p>(**) Il bonifico - SEPA instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10").</p> <p>Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.</p> <p>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.</p>			
Bonifico urgente	Sportello	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero	Medesimo giorno di addebito dei fondi
	Internet banking	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero	Medesimo giorno di addebito dei

		(cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	
Bonifico - extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino Altro bonifico - extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet banking attivo/passivo		Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Giornate bancarie non operative (giornate in cui l'ordine di pagamento si considera ricevuto la giornata operativa successiva)		
Giornate non operative: - sabato e domenica - festività nazionale - Venerdì Santo - festività nazionale dei paesi UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni		
Cut off (limite temporale giornaliero oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico - SEPA	Sportello	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking attivo (Inbank)	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking passivo (Remote banking CBI)	ricevuto entro le ore 13,00
Bonifico urgente (circuito SCT Alta Priorità)	Sportello	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking attivo (Inbank)	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking passivo (Remote banking CBI)	ricevuto entro le ore 13,00
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito BIR)	Sportello	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking attivo (Inbank)	non disponibile
	Internet banking passivo (Remote banking CBI)	non disponibile
Bonifico - extra SEPA	Sportello	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking attivo (Inbank)	disposto entro le ore 13,00
	Internet banking passivo (Remote banking CBI)	ricevuto entro le ore 13,00
<i>Il termine massimo di cut off è fissato all'orario di chiusura dello sportello per i bonifici allo sportello e alle ore 13,00 per i bonifici disposti da Inbank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i>		
<i>Preavviso di un giorno operativo per i bonifici urgenti/di importo rilevante.</i>		
<i>I tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</i>		
Eccezioni: <i>il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</i>		

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico - SEPA interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico - SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico - SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico - extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento).

e San Marino	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico - extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

VALUTE, TEMPI, MODALITA' DI ACCETTAZIONE ED ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI ADDEBITO DISPOSIZIONI

Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente.

ALTRO

Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Periodicità invio estratto conto	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodo applicazione spese omaggio	TRIMESTRALE
Periodo applicazione spese assicurazione	TRIMESTRALE

Elenco causali che danno origine ad una scritturazione contabile per la quale non vengono addebitati oneri:

Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
016	Commissioni	336	Ref.spese notifica cred. ceduti
018	Interessi e competenze	342	Eff. insoluti di ns. rilievo
023	Comm. certificazione interessi	360	Rettifica valuta su bonifico
060	Rettifica valute	367	Richiamo-storno antic.sbf-c.u.
067	Storno sbf	368	Storno anticipo sbf - c.u.
068	Storno scritte	376	Canone anticip. home banking
122	Pagamento tramite POS	386	Vincolo partita conto deposito
163	Commissioni su utenze	387	Svincolo partita c.to deposito
196	Imp. di bollo e/c titoli	542	Spese ins.RiBa dopo incasso
202	Imp. sost. 0,25% su mutuo	567	Storno sbf-dist. incompleta c.u
206	Ritenuta capital gain	568	Richiamo-storno anticipo sbf
216	Comm. richiesta esito effetti	718	Azzeramento saldo dormienti
260	Storno per rettifica valute	721	Imposta di bollo dossier Directa
263	Pagamenti mutui cartolarizzati	730	Anticipo sbf-dist. incompleta
268	Storno bonifico	742	Insoluti dopo incasso
269	Directa titoli: rimborso	750	Storno errata neg. assegno
270	Directa acquisto titoli	768	Storno richiamo assegno
271	Directa vendita titoli	842	Spese insoluti dopo incasso
272	Directa prestito titoli	850	Vers.ass.ns.ist.ATM Self
273	Directa margini derivati dare	851	Vers.ass.circolari ATM Self
275	Directa margini derivati avere	852	Vers.ass. s.p. ATM Self
276	Directa ratei titoli	853	Vers.ass.f.p. ATM Self
277	Directa ritenute ratei	854	Disposiz. bonifico ATM Self
278	Directa storno titoli	855	Versamento contanti ATM Self
280	Directa Tobin Tax	856	Prelevamento contante ATM Self
281	Directa ant. liquidità	890	Commissione onnicomprensiva
286	Directa ritenuta capital gain	916	Comm.proroga effetti
295	Comm.ni consulenza avanzata	917	Rett.competenze
309	Comunicazioni di legge	918	Competenze
318	Spese invio estr. conto	921	Imposta di bollo c/c

320	Storno spese	960	Rettifica valuta sbf
-----	--------------	-----	----------------------

ALTRE SPESE E COMMISSIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI INCASSO

Servizio non previsto dalla tipologia di conto corrente.

RECESSO, RECLAMI E TERMINI MASSIMI DI CHIUSURA DEI RAPPORTI

Durata del contratto e diritto di recesso spettante al cliente e all'intermediario

Conto corrente

La Banca, in presenza di un giustificato motivo, può procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi ed ogni altra condizione del contratto, che qualora sfavorevoli al cliente, dovranno essere comunicate per iscritto con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni.

Il cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione, ha diritto di recedere dal rapporto senza spese con l'applicazione delle condizioni precedentemente previste.

Il rapporto di conto corrente è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese con un preavviso di 5 (cinque) giorni dandone comunicazione scritta. Stessa facoltà e stesso preavviso è concesso alla Banca.

La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo (a titoli esemplificativo: nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione).

Servizi di pagamento

Ai sensi dell'art. 126 – *sexies* del D.lgs. 385/93 (T.U.B.), il Cliente accorda alla Banca la facoltà di modificare le condizioni economiche e le clausole contrattuali relative ai servizi di pagamento.

Ove si tratti di modifiche sfavorevoli per il Cliente, esse debbono essere comunicate a quest'ultimo per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con il Cliente, con un preavviso di 2 (due) mesi dalla data prevista per la loro applicazione.

Le modifiche così comunicate si intendono accettate dal Cliente a meno che questi non comunichi alla Banca, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non vuole accettarle. A questo fine, la comunicazione deve specificare che, in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Cliente sono applicate con effetto immediato e senza preavviso; quelle in senso sfavorevole al Cliente sono applicate con effetto immediato e senza preavviso quando esse dipendono esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti.

Tale comunicazione sarà effettuata nell'estratto conto successivo alla variazione.

Quando il Cliente è un consumatore o una microimpresa, la Banca può modificare le condizioni normative preavvisando entro due mesi il Cliente, che ha diritto di recedere dal contratto senza spese o penalità. La Banca può altresì modificare, senza preavviso, sempreché vi sia un giustificato motivo, le condizioni economiche, dandone immediata comunicazione al Cliente, che ha diritto di recedere dal contratto senza spese o penalità.

Se la struttura di prezzo non consente di identificare le componenti di costo riguardanti in modo specifico i servizi di pagamento rispetto a quelle relative al conto corrente (ad es. nel caso di conti correnti "a pacchetto"), a tutte le modifiche si applica l'art. 118 del D.Lgs. 385/93 (TUB).

Il Cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di 2 (due) mesi. In entrambi i casi la comunicazione di recesso è data in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipata con altro mezzo.

L'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione alla controparte.

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Le spese e le commissioni percepite periodicamente dalla Banca, sono dovute dal Cliente in misura proporzionale al periodo precedente lo scioglimento. Se sono state pagate anticipatamente, esse debbono essere rimborsate dalla Banca al Cliente in misura proporzionale alla durata del rapporto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è pari a 10 (dieci) giorni lavorativi se non sono presenti servizi collegati al conto.

Il termine è elevato a 30 (trenta) giorni lavorativi se sono presenti servizi collegati (ad esempio, carte di pagamento).

Il termine è di 40 (quaranta) giorni lavorativi se è presente anche un conto titoli o, più in generale, sono presenti servizi d'investimento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Banca Malatestiana Credito Cooperativo Società Cooperativa
Ufficio Reclami

Via XX Settembre, 63 - 47923 Rimini

Fax: 0541/315990

E-mail ufficio.reclami@bancamalatestiana.it

PEC: bm@postacer.bancamalatestiana.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit – S.D.D)	<p>L'addebito diretto SEPA è un servizio di pagamento che consente l'esecuzione di operazioni di pagamento in euro, singole o ricorrenti, all'interno dell'area SEPA, sulla base di una preventiva autorizzazione all'addebito del conto di pagamento rilasciata dal debitore direttamente al beneficiario (Mandato).</p> <p>L'addebito diretto SEPA è un servizio di pagamento che consente l'esecuzione di operazioni di pagamento in euro, singole o ricorrenti, all'interno dell'area SEPA, sulla base di una preventiva autorizzazione all'addebito del conto di pagamento rilasciata dal debitore direttamente al beneficiario (mandato).</p> <p>L'invio degli addebiti diretti SEPA prevedono la seguente sequenza: First (che rappresenta la prima richiesta di incasso, quando l'azienda Creditrice per l'attivazione di un nuovo mandato S.D.D. sul conto di pagamento del cliente Debitore invia, tramite la propria Banca Assuntrice, una richiesta S.D.D. alla Banca del Pagatore); Recurrent (che rappresenta il pagamento ricorrente delle richieste di incasso relative allo stesso mandato inviate successivamente alla prima); Last (che rappresenta l'ultima richiesta di incasso in quanto il mandato di pagamento è stato disattivato); invece in caso di un unico addebito, la richiesta è di tipo One-off.</p> <p>Con tale servizio di pagamento, è possibile rifiutare l'esecuzione dell'addebito (Reject): l'operazione deve avvenire prima del regolamento interbancario in caso di errori tecnici rilevati dalla Banca del Creditore, dal CSM o dalla Banca del Debitore o di revoca richiesta già dal Debitore.</p> <p>In caso di conto inesistente, chiuso, bloccato o non corretto per l'addebito di una tipologia di richiesta, addebiti non consentiti sul conto per legge, fondi insufficienti, assenza del mandato, richiesta di incasso duplicata, diniego all'addebito da parte del Debitore, codice identificativo (PI) del Creditore non corretto, per la Banca del Debitore è possibile inviare, entro 5 giorni lavorativi dalla data di addebito/data di scadenza della richiesta di incasso, il messaggio di insoluto dell'addebito (Return).</p> <p>E' possibile che il rimborso sia richiesto, oltre che dal Debitore, anche dal Creditore (Reversal) entro 5 giorni interbancari lavorativi dalla data di addebito.</p> <p>E' facoltà del Debitore disporre, prima della data di addebito, la revoca del singolo addebito (Refusal) col fine di bloccare una richiesta di addebito: se la richiesta perviene prima della data di regolamento interbancario, si verifica un rifiuto alla richiesta di addebito, se perviene post regolamento interbancario, entro la data di addebito o non oltre 2</p>

	<p>giorni lavorativi, avviene uno storno delle somme addebitate.</p> <p>Il Creditore, dopo aver disposto una richiesta di incasso, può richiedere alla propria Banca Assuntrice, di effettuare un suo richiamo (Revocation) prima dell'invio della richiesta di addebito o dopo dell'invio ma entro la data di regolamento dell'operazione di addebito (Request for Cancellation).</p> <p>Il servizio di Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit S.D.D.) prevede le seguenti due tipologie di operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - operazione Addebito Diretto SEPA "core" (S.D.D. Core), in ordine alla quale il debitore può rivestire qualsiasi qualifica (Consumatore, Micro Impresa o Impresa). La caratteristica principale di tale tipologia di addebito diretto è quella di consentire al debitore la possibilità di richiedere il rimborso all'addebito entro le 8 settimane successive alla scadenza, per operazioni precedentemente autorizzate, limitatamente al caso in cui l'importo risulta errato ovvero l'addebito non sia, per qualsiasi motivo, conforme a quanto concordato tra l'impresa beneficiaria e il debitore; - operazione Addebito Diretto SEPA "business to business" (S.D.D. B2B), in ordine alla quale il debitore deve rivestire la qualifica di Micro Impresa o di Impresa. Tale tipologia di addebito diretto, a differenza dell'operazione di Addebito Diretto SEPA "core", non prevede il diritto di richiedere il rimborso; tuttavia, per limitare i rischi nei rapporti tra imprese, la Banca deve preventivamente verificare con l'impresa debitrice la validità dei dati dell'autorizzazione prima di procedere al primo addebito.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione onnicomprensiva	<p>Compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. Include la commissione per l'istruttoria, le spese relative al conteggio degli interessi e ogni altro corrispettivo per attività che sono a esclusivo servizio dell'affidamento (non rientrano le imposte, le spese notarili, gli oneri conseguenti a inadempimento del cliente e le spese a fronte di servizi di pagamento per l'utilizzo dell'affidamento).</p> <p>E' calcolata sull'importo dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità prevista nel contratto.</p>
Commissione di Istruttoria Veloce	<p>E' commisurata ai costi mediamente sostenuti dalla banca per svolgere l'attività di istruttoria veloce necessaria per l'autorizzazione di addebiti che determinano uno sconfinamento, o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</p> <p>Lo sconfinamento è calcolato avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.</p> <p>E' determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto.</p> <p>Non è applicata quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca. Applicata, negli altri casi, con le limitazioni previste dalla legge.</p>
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Euribor (Euro Interbank Offered Rate)	Tasso interbancario rilevato dal Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) pubblicato sui quotidiani finanziari che, maggiorato dello spread concordato, determina il tasso variabile del finanziamento
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
C.B.I. (Corporate Banking Interbancario)	E' un servizio bancario telematico che, grazie all'installazione di un software e all'attivazione di un apposito collegamento, consente ad un'azienda di lavorare direttamente dai propri PC con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.
Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.)	<p>Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del prestito concesso.</p> <p>E' il tasso che rende uguali, su base annua, i valori attualizzati di tutti gli impegni (prelievi, rimborsi e spese), esistenti o futuri, oggetto di accordo tra il finanziatore e il consumatore, calcolato secondo la formula matematica riportata nell'allegato 5B Provvedimento di Banca d'Italia.</p>
Mandato	In ordine alle operazioni di Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit – S.D.D.), è l'espressione del consenso data dal cliente debitore al beneficiario, con cui il cliente debitore abilita al contempo il beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni

	SEPA.
Preavviso di addebito	Il servizio prevede che la Banca raccolga l'autorizzazione del Cliente in occasione dell'attivazione di ogni nuovo Addebito Diretto SEPA in conto corrente.
Prenotifica	Il servizio prevede la possibilità, da parte del Cliente, di comunicare alla Banca la sottoscrizione di un nuovo mandato canalizzato sul c/c. In questo caso la Banca, avendo già ricevuto l'autorizzazione del Cliente, non provvederà ad attivare il servizio di "Preavviso di Addebito".
Revoca/estinzione anticipata mandato su iniziativa del debitore	Il servizio consente al Cliente debitore di chiedere la revoca di un'autorizzazione all'addebito in conto corrente per alcune tipologie di Addebito Diretto SEPA.
Storno dell'addebito (applicabile ai soli Addebiti Diretti SEPA "core")	Il servizio consente al Cliente debitore di chiedere lo storno di un Addebito Diretto SEPA "core" addebitato sul conto corrente, in base alle condizioni previste dal contratto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA, ricomprendendo tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei 27 Stati Membri dell' UE, con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera e del Principato di Monaco).
Bonifico S.C.T. (SEPA Credit Transfer)	Servizio di pagamento regolato dallo Schema SEPA di Credit Transfer per l'esecuzione di bonifici denominati in euro in ambito SEPA. Tali bonifici si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a livello paneuropeo che ne definisce una serie di regole e procedure comuni.
Bonifico - SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso di interesse debitore	Corrispettivo riconosciuto alla Banca dal cliente per l'utilizzo di mezzi finanziari concessi a quest'ultimo dalla Banca stessa.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo (TAE)	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso d'interesse pubblicato con cadenza trimestrale dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della Legge 108/96 (Legge sull'Usura), che risulta dalla rilevazione effettuata trimestralmente dalla Banca d'Italia per conto dello stesso Ministero. Il TEGM, comprensivo di commissioni, di remunerazioni a qualsiasi titolo e spese, escluse quelle per imposte e tasse, si riferisce agli interessi annuali praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari per operazioni della stessa natura.
Tasso soglia d'usura	Tasso limite determinato da un automatismo stabilito dalla legge, a partire dai tassi medi di mercato rilevati trimestralmente dalla Banca d'Italia e pubblicati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. E' pari al tasso medio rilevato e segnalato dagli intermediari aumentato di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il tasso limite/soglia e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali.

	Con tale calcolo si ottiene il limite oltre il quale gli interessi sono da considerarsi usurari.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Referenza bancaria	Dichiarazione di correttezza e regolarità del rapporto bancario rilasciata dall'istituto di credito.
Bonifico di Importo Rilevante (B.I.R.)	Bonifico verso altri Istituti di importo superiore a € 500.000 o bonifico urgente verso altri Istituti di qualsiasi importo.
Cambio	Controvalore dell'Euro espresso nella divisa di un altro Paese.
Cambio al durante	Tasso di cambio praticato dal mercato dei cambi nel momento di esecuzione dell'operazione.
Traveller cheque	Assegno rilasciato quale sostitutivo del denaro contante per i viaggi all'estero; per il suo utilizzo il cliente appone una doppia firma: la prima volta quando viene rilasciato, la seconda, al momento dell'effettivo utilizzo.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.